

#14115



# GOBIERNO DE PUERTO RICO

Oficina del Procurador del Paciente

13603

*Referir  
L. Carlos Méndez*

25 de febrero de 2019

## Hon. Thomas Rivera Schatz

Presidente  
Senado de Puerto Rico  
El Capitolio  
San Juan, Puerto Rico

RECEIVED FEB 27 2019 10:40 AM  
SECRETARÍA DEL SENADO  
*rm*

## Hon. Carlos "Johnny" Méndez Núñez

Presidente  
Cámara de Representantes de Puerto Rico  
El Capitolio  
San Juan, Puerto Rico

*Co*  
SECRETARÍA DEL SENADO  
RECEIVED FEB 27 2019 10:31 AM

### RE: Aprobación Reglamento Núm. 9063 dispuesto por la Ley Núm. 47-2017 – Oficina del Procurador del Paciente (OPP)

Estimados Presidentes de los Cuerpos Legislativos:

Reciban nuestro saludo cordial. En un esfuerzo por garantizar el acceso a la salud para el pueblo de Puerto Rico, se aprobó la Ley Núm. 47-2017, que enmienda la Ley Núm. 77-2013, conocida como "Ley del Procurador del Paciente del Estado Libre Asociado de Puerto Rico", dirigido a atender las situaciones relacionadas a negaciones de servicios de salud por parte de los proveedores, instituciones médico-hospitalarias y/o aseguradoras de salud.

A esos fines, la Oficina del Procurador del Paciente tendrá jurisdicción para atender querellas relacionadas con la denegación de autorización para los procesos de hospitalización de un paciente, incluyendo la duración del periodo de dicha hospitalización y los pagos por servicios facturados tanto por el tratamiento, medicamentos y la debida prestación de servicios de salud al mismo, por parte de cualquier compañía de seguros de salud, organización de servicios de salud u otro proveedor de planes de salud autorizado en Puerto Rico, por sí o por medio de sus agentes, empleados o contratistas; cuando haya mediado una recomendación médica a estos fines, basada en la premisa de necesidad médica, según se define en la Ley Núm. 194-2011, según enmendada, conocida como el "Código de Seguros de Salud de Puerto Rico".



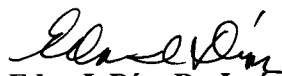
De otra parte, en los casos sobre denegaciones de autorizaciones, determinaciones adversas o denegaciones de servicios de salud relacionadas a la hospitalización, prolongación de hospitalización y asuntos de emergencia de un paciente, se paralizará esta, hasta que el Procurador del Paciente advenga en conocimiento mediante una querrela y adjudique la misma sumariamente en un término no mayor de setenta y dos (72) horas. Menester señalar que lo anterior resulta altamente necesario para evitar daños al paciente. Así pues, la Ley de referencia dispone que el Procurador(a) determinará **mediante reglamento** los criterios para definir las situaciones que requerirán procedimiento sumario. **[Énfasis nuestro]**

Así las cosas, la Oficina que me honro en dirigir creó el *Reglamento Núm. 9063* que permite atender las querellas que constituyan violación a lo dispuesto en la citada Ley 47-2017, *supra*. Dicho reglamento tiene el propósito de atemperar las disposiciones de la ley a la funcionalidad administrativa en nuestra agencia para poder fiscalizar las situaciones anteriormente descritas.

Este Reglamento estuvo paralizado, bajo la consideración de la Junta de Supervisión Fiscal para Puerto Rico, dado que dicha entidad entendió que al aprobar el mismo, faltaba información necesaria sobre el impacto que este documento reglamentario podría tener. Sin embargo, conforme la comunicación que les incluyo como anejo por parte de la Junta de Supervisión Fiscal, con fecha del 24 de febrero de 2019, me complace informarles que el ente federal **ha aprobado** el *Reglamento Núm. 9063*, reconociendo la relevancia en que el mismo redunda para beneficios de servicios de salud y médico-hospitalarios y en defensa de todos los pacientes en Puerto Rico.

Habida cuenta de lo anterior, agradezco de su colaboración durante todo este proceso, el cual conllevó mucho trabajo y siempre el principio de protección de una población vulnerable como lo son nuestros pacientes. Una vez más, nos reiteramos a vuestra orden y reciban de parte de todos los que laboramos en la Oficina del Procurador del Paciente nuestro cordial saludo y deseos de éxito en sus encomiendas.

*Cordialmente,*



**Edna I. Díaz De Jesús, BHE, MPA**  
Procuradora

**Anejo**

**FINANCIAL OVERSIGHT AND MANAGEMENT BOARD  
FOR PUERTO RICO**



1001 H. ...  
...

Members  
...  
...

...  
Executive Director

**BY ELECTRONIC MAIL**

February 24, 2019

Edna Díaz de Jesús  
Patient Advocate  
Office of the Patient Advocate

**Re: Proposed Regulation for the implementation of the summary adjudication procedure pursuant to the provisions of Act 47-2017.**

Dear Ms. Día de Jesús:

Pursuant to Section 204(b)(2), the Financial Oversight and Management Board for Puerto Rico ("FOMB") established the rule, regulation, administrative order, and executive order review policy (the "Policy") to require prior FOMB approval of certain rules, regulations, administrative orders, and executive orders proposed to be issued by the Governor (or the head of any department or agency) to assure that they "are not inconsistent with the approved fiscal plan." As relevant here, the Policy applies to any rule, regulation, administrative order, or executive order that is issued in connection with Act 47-2017.

In accordance with the Policy, we have reviewed the proposed Regulation for the implementation of the summary adjudication procedure pursuant to the provisions of Act 47-2017.

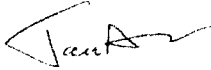
The FOMB recognizes the important role of oversight in all parts of the healthcare value chain to ensure Puerto Rico's public healthcare beneficiaries are receiving appropriate access to healthcare. However, as outlined in the certified Fiscal Plan, the FOMB also sees it as incumbent on the Commonwealth to implement "additional value-based reforms and other cost containment strategies that help achieve significant annual growth rate reductions in the negotiated PMPMs dispersed to MCOs." These reforms should focus on better tying health expenditures to outcomes and, at a minimum, should include: establishing new payment models to incentivize care integration among providers, shifting care from higher-cost to lower-cost channels (especially reducing preventable ER utilization), enabling the role of primary care physicians in providing preventative care, and coordinating healthcare initiatives in the community to promote efficiency of services and a community-wide focus on health.

In light of the foregoing, the Regulation is approved. However, the FOMB will continue to monitor how Act 47 and the regulations implementing Act 47 are applied to ensure that through

their application they are not inconsistent with the “value-based reforms and other cost containment strategies” contained in the certified Fiscal Plan.

This letter is delivered as of the date hereof and we reserve the right to provide additional observations and modify this letter based on information not available when the review was conducted.

Sincerely,



Jaime A. El Koury  
General Counsel

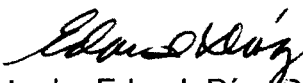
Cc. Natalie A. Jaresko  
Christian Sobrino  
Carlos Yamín



GOBIERNO DE PUERTO RICO  
Oficina del Procurador del Paciente

## Hoja de Trámite

A: Hon. Thomas Rivera Schatz  
Presidente  
Senado de Puerto Rico

De:   
Lcda. Edna I. Díaz De Jesús  
Procuradora

Fecha: 25 de febrero de 2019

SECRETARÍA DEL SENADO

RECIBIDO FEB 27 10 43 26

**Re: APROBACIÓN REGLAMENTO NÚM. 9063 DISPUESTO POR LA LEY NÚM. 47-2017 –  
OFICINA DEL PROCURADOR DEL PACIENTE (OPP)**

Se adjunta carta y anejo para su conocimiento.

Gracias.

Recibido por: 

Fecha: \_\_\_\_\_



1501 Ave. Ponce de León, Edificio Mercantil Plaza Piso 9 Hato Rey, P.R. 00917 PO Box 11247, San Juan, P.R. 00910-2347