



**CERTIFICACIÓN ANUAL REQUERIDA POR EL ARTÍCULO 10 DE LA LEY 103-2006,
SEGÚN ENMENDADA¹**

Nosotros, Michael Pierluisi Rojo, Ejecutivo Principal y
(nombre)
vacante, Director(a) de Finanzas de
(nombre)
Departamento de Asuntos del Consumidor, certificamos que la información que
(nombre de la entidad gubernamental)

se incluye en las partes de la I a la VIII del *Formulario OC-DA-136, Información Correspondiente al Año Fiscal 2011-12 Relacionada con la Certificación Requerida por el Artículo 10 de la Ley 103-2006*, según enmendada, en cumplimiento de la *Ley 103-2006*, refleja la realidad de todos los ingresos, todos los gastos, todas las transacciones de contabilidad, y todas las deudas y las obligaciones de la referida entidad.

En San Juan, Puerto Rico, hoy 14 de diciembre de 2018.
(día) (mes) (año)

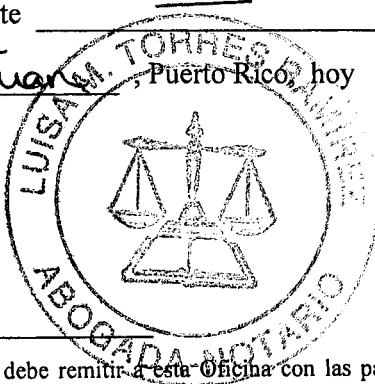
[Signature]
Ejecutivo Principal

vacante
Director(a) de Finanzas

Affidávit Núm. 990

Jurado y suscrito ante mí por Michael Pierluisi Rojo, mayor de edad,
en calidad de Secretario y vecino(a) de San Juan y por
—, mayor de edad, en calidad de —
y vecino(a) de — a quienes doy fe de conocer personalmente o haber
identificado mediante —.

En San Juan, Puerto Rico, hoy 14 de diciembre de 2018.
(día) (mes) (año)



[Signature]
Notario Público

**ASUNTO OFICIAL
EXENTO DE PAGO**

¹ Esta *Certificación* se debe remitir a esta Oficina con las partes de la I a la VIII del *Formulario OC-DA-136*, no más tarde del 31 de diciembre de cada año.



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL CONTRALOR

**Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
 por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada**

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2017 - 2018

Parte 1 - Puestos y Nómina

Informe de puestos ocupados y gastos de nómina y costos relacionados a principio y a final del año fiscal (Artículo 10(a))

Puestos Ocupados

Categoría	1 de Julio	30 de Junio	Diferencia
Carrera-Regular	128	122	-6
Carrera-Probatorio	2	0	-2
Total Carrera	130	122	-8
Transitorio	8	7	-1
Irregular	0	0	0
Confianza con Derecho a Reinstalación	3	3	0
Confianza sin Derecho a Reinstalación	6	6	0
Total Confianza	9	9	0
Otros	0	0	0
Total	147	138	-9

Gastos de Nómina y Costos Relacionados

Gastos Presupuestados	Gastos Incurridos	Diferencia
\$6,564,000.00	\$5,901,557.72	\$662,442.28



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2017 - 2018

Parte 2 - Servicios Profesionales y Consultivos

Relación de los servicios profesionales y consultivos recibidos durante el año fiscal (Artículo 10(b))

Contratos (9)

Número de Contrato	Contratista	Tipo de Servicio	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Fecha de Otorgamiento	Cuantía	Desembolsos
2018-000004	INTERBORO SYSTEM CORPORATION	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	jul. 1, 2017	jun. 30, 2018	jul. 1, 2017	\$6,177.37	\$6,177.36
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones:							
2018-000005	INSPIRA MENTAL HEALTH MANAGEMENT INC.	SERVICIOS DE TRABAJADOR SOCIAL, CONSEJERO O PSICÓLOGO	jul. 1, 2017	jun. 30, 2018	jul. 1, 2017	\$2,041.20	\$1,980.50
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Queremos destacar que el último pago de este contrato se refleja en el año fiscal siguiente como un comprobante AP(account payable)-19AP0039.							
2018-000005-A	INSPIRA MENTAL HEALTH MANAGEMENT INC.	SERVICIOS DE TRABAJADOR SOCIAL, CONSEJERO O PSICÓLOGO	jul. 1, 2017	jun. 30, 2018	jul. 1, 2017	\$0.00	\$0.00
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Todo los pagos estan reflejados en el contrato 2018-000005.							
2018-000004-A	INTERBORO SYSTEM CORPORATION	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	jul. 1, 2017	jun. 30, 2018	jul. 1, 2017	\$0.00	\$0.00
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Todo los pagos estan reflejados en el contrato 2018-000004.							
2018-000007	ROCK SOLID TECHNOLOGIES INC	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	jul. 19, 2017	jun. 30, 2018	jul. 19, 2017	\$62,000.00	\$62,000.00
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones:							



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2017 - 2018

Número de Contrato	Contratista	Tipo de Servicio	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Fecha de Otorgamiento	Cuantía	Desembolsos
2018-000008	INSTITUTO DE CIENCIAS FORENSES DE PUERTO RICO	SERVICIOS DE MÉDICOS	jul. 21, 2017	jun. 30, 2018	jul. 21, 2017	\$500.00	\$13.00

Origen de los Fondos: Fondo Especial
Observaciones:

2018-000008-A	INSTITUTO DE CIENCIAS FORENSES DE PUERTO RICO	SERVICIOS DE MÉDICOS	jul. 21, 2017	jun. 30, 2018	jul. 21, 2017	\$0.00	\$0.00
---------------	---	----------------------	---------------	---------------	---------------	--------	--------

Origen de los Fondos: Fondo Especial
Observaciones: Todo los pagos estan reflejados en el contrato 2018-000008.

2018-000010	DPEREZ	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	sep. 14, 2017	jun. 30, 2018	sep. 14, 2017	\$72,000.00	\$69,870.00
-------------	--------	---------------------------	---------------	---------------	---------------	-------------	-------------

Origen de los Fondos: Fondo Especial
Observaciones: Queremos destacar que el último pago de este contrato se refleja en el año fiscal siguiente como un comprobante AP(account payable)-19AP0002

2018-000011	CARLOS E. LASANTA MELÉNDEZ	SERVICIOS DE ECONOMISTAS	sep. 15, 2017	jun. 30, 2018	sep. 15, 2017	\$45,000.00	\$35,140.00
-------------	----------------------------	--------------------------	---------------	---------------	---------------	-------------	-------------

Origen de los Fondos: Fondo Especial
Observaciones: Queremos destacar que el último pago de este contrato se refleja en el año fiscal siguiente como un comprobante AP(account payable)-19AP0001

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2017 - 2018

Parte 3 - Economías o Incrementos en Gastos

Análisis de las economías alcanzadas o el incremento en los gastos incurridos durante el año fiscal
(Artículo 10(c))

Concepto	Presupuesto Autorizado	Gasto Incurrido	Diferencia	Observaciones
Nómina y Costos Relacionados	\$6,564,000.00	\$5,901,557.72	\$662,442.28	Estos incluye el Fondo General, Fondos Especiales Estatales y Otros Fondos.
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	\$29,858.16	\$29,858.16	\$0.00	
Servicios Comprados	\$294,000.00	\$261,375.42	\$32,624.58	
Gastos de Transportación y Subsistencia	\$170,000.00	\$193,587.53	(\$23,587.53)	Hay gastos en el Mayor de Asignaciones que son reflejados este año fiscal como Account Payable
Servicios Profesionales	\$167,000.00	\$210,777.97	(\$43,777.97)	Hay gastos en el Mayor de Asignaciones que son reflejados este año fiscal como Account Payable
Otros Gastos	\$36,000.00	\$13,982.69	\$22,017.31	
Materiales y Suministros	\$58,000.00	\$19,679.50	\$38,320.50	
Compra de Equipo	\$40,000.00	\$19,068.00	\$20,932.00	
Anuncios y Pautas en Medios	\$20,000.00	\$16,311.36	\$3,688.64	



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

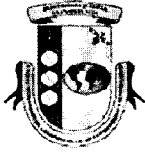
Año Fiscal 2017 - 2018

Parte 4 - Recomendaciones

Recomendaciones para realizar economías adicionales, incluido un análisis de duplicidad de funciones dentro de la entidad durante el año fiscal (Artículo 10(d))

Nómina y Costos Relacionados

Recomendación	Observaciones
1. La aceptación de las renuncias voluntarias 2. Implementación de los Proyectos de Impacto en los cuales se les distribuye a los abogados, mediadores e inspectores los casos de otras Regionales para atender la carga de trabajo de la Regional en la que ocurre la renuncia	Nuestro Departamento continua evaluando múltiples alternativas, Ejemplo: Area de informática.



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2017 - 2018

Parte 5 - Medidas Objetivas

Medidas objetivas para determinar la eficiencia y efectividad en cumplir con sus objetivos y responsabilidades durante el año fiscal (Artículo 10(e))

Nómina y Costos Relacionados

Medida Objetiva	Observaciones
Orden Administrativa 2018-001 Normas Generales sobre el manejo de Casos – para establecer responsabilidades a todos los empleados de DACO que trabajan en servicio directo con los consumidores.	



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2017 - 2018

Parte 6 - Ingresos Mensuales

Ingresos mensuales recibidos comparados con los ingresos presupuestados (proyectados) para el año fiscal (Artículo 10(f))

Mes	Ingreso Presupuestado	Ingreso Recibido	Diferencia	Observaciones
Julio 2017	\$614,354.88	\$592,375.39	\$21,979.49	El ingreso presupuestado es prorrateado por los 12 meses. En el ingreso recibido se esta prorrateando por 12 meses los del Fondo General.
Agosto 2017	\$614,354.88	\$587,829.73	\$26,525.15	
Septiembre 2017	\$614,354.88	\$493,416.67	\$120,938.21	
Octubre 2017	\$614,354.88	\$493,416.67	\$120,938.21	
Noviembre 2017	\$614,354.88	\$493,416.67	\$120,938.21	
Diciembre 2017	\$614,354.88	\$493,478.67	\$120,876.21	
Enero 2018	\$614,354.88	\$493,416.67	\$120,938.21	
Febrero 2018	\$614,354.88	\$493,416.67	\$120,938.21	
Marzo 2018	\$614,354.88	\$568,512.21	\$45,842.67	
Abril 2018	\$614,354.88	\$493,666.66	\$120,688.22	
Mayo 2018	\$614,354.88	\$947,126.83	(\$332,771.95)	
Junio 2018	\$614,354.92	\$1,138,116.70	(\$523,761.78)	
Total	\$7,372,258.60	\$7,288,189.54	\$84,069.06	

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2017 - 2018

Parte 7 - Gastos Mensuales

Gastos mensuales incurridos comparados con los gastos presupuestados (proyectados) para el año fiscal (Artículo 10(g))

Mes	Gastos Presupuestado	Gastos Incurridos	Diferencia	Observaciones
Julio 2017	\$614,354.88	\$607,367.04	\$6,987.84	En gastos presupuestado se prorrateo por los 12 meses
Agosto 2017	\$614,354.88	\$488,616.33	\$125,738.55	
Septiembre 2017	\$614,354.88	\$482,546.10	\$131,808.78	
Octubre 2017	\$614,354.88	\$591,711.34	\$22,643.54	
Noviembre 2017	\$614,354.88	\$655,137.34	(\$40,782.46)	
Diciembre 2017	\$614,354.88	\$561,261.29	\$53,093.59	
Enero 2018	\$614,354.88	\$549,267.32	\$65,087.56	
Febrero 2018	\$614,354.88	\$515,791.65	\$98,563.23	
Marzo 2018	\$614,354.89	\$532,584.39	\$81,770.50	
Abril 2018	\$614,354.89	\$608,881.02	\$5,473.87	
Mayo 2018	\$614,354.89	\$540,989.27	\$73,365.62	
Junio 2018	\$614,354.89	\$532,045.26	\$82,309.63	
Total	\$7,372,258.60	\$6,666,198.35	\$706,060.25	



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

OFICINA DEL CONTRALOR

**Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada**

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2017 - 2018

Parte 8 - Instrumentos Financieros

Detalle de los instrumentos financieros (inversiones) que la entidad tenía al final del año fiscal (Artículo 10(h))

Institución Bancaria de Procedencia	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Cuantía	Tipo Interés	Fondo
N/A			0.00	%	