

11687



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Departamento de Hacienda

LCDO. RAÚL MALDONADO GAUTIER, CPA
SECRETARIO

20 de diciembre de 2017

Hon. Thomas Rivera Schatz
Presidente
Senado de Puerto Rico
San Juan, Puerto Rico

4381

SECRETARIA DEL SENADO
RECEBIDO JUN 10 2018 AM 09:41

Estimado señor Presidente:

Reciba un cordial saludo. Como parte de una de nuestras facultades y funciones en el Departamento de Hacienda como Secretario debo coordinar la planificación estratégica para todas las unidades y áreas. Cumpliendo con la **Ley Núm. 236 – 2010, Ley de Rendición de Cuentas y Ejecución de Programas Gubernamentales**, según enmendada, someto el **Plan Estratégico del Departamento de Hacienda** con nuestra Misión, Visión, Valores, Metas y Objetivos para los años del 2018 al 2021.

Este **Plan Estratégico** está basado en la filosofía de mejoramiento continuo incorporando los elementos de la innovación y la tecnología. Los esfuerzos del Departamento están dirigidos a mejorar continuamente el servicio y los procesos en beneficio de los clientes, externos e internos, a los cuales servimos. Para el diseño del Plan Estratégico, se realizó un análisis del estado actual, de la visión de futuro y de desarrollo de estrategias. Se llevaron a cabo entrevistas y grupos focales con diferentes niveles en nuestro Departamento y un cuestionario interno. También se consideró lo incluido en el Plan para Puerto Rico del Hon. Ricardo Rosselló Nevares, Gobernador de Puerto Rico.

Estoy confiado que este **Plan Estratégico** nos ayudará a cumplir con nuestra Misión y así fomentar el desarrollo económico y social de Puerto Rico en beneficio del pueblo al cual servimos.

Cordialmente,

Lcdo. Raúl Maldonado Gautier, CPA

Anejo

SECRETARIA DEL SENADO
RECEBIDO JUN 10 2018 AM 09:41





HOJA DE TRÁMITE

Fecha referido: 9 DE ENERO DE 2018

Referido a: SR. MANUEL A. TORRES NIEVES, SECRETARIO DEL SENADO DE PUERTO RICO

De: GINA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ, SECRETARIA EJECUTIVA DEL PRESIDENTE DEL SENADO

Asunto: 1. ADJUNTO RESULTADO DE INVESTIGACIÓN DE LA QUERRELA (RIQ-OQIF-18-07) DEL MUNICIPIO DE GUAYANILLA. 2. COMUNICACIÓN DE LA SECRETARIA DE LA JUNTA DE PLANIFICACIÓN, SRA. LOIDA SOTO NOGUERAS EN TORNO AL CASO NÚM. CZ-2018-1113-015. 3. PLAN ESTRATÉGICO 2018-2021 DEL DEPARTAMENTO DE HACIENDA. 4. INFORME COMPRENSIVO INTEGRAL DE LA JUNTA RECTORA DEL AÑO FISCAL 2016-2017.

- Para su conocimiento
 Para acción correspondiente
 Para trabajar y contestar directamente
 Autorizado

OBSERVACIONES

Recibido por _____ Fecha _____ Hora _____

SECRETARIO DEL SENADO
RECIBIDO JUNIO 2018 009017



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Departamento de Hacienda

PLAN ESTRATÉGICO 2018-2021

20 de diciembre de 2017



Contenido

Mensaje del Secretario	3
Resumen Ejecutivo	4
Metodología	5
Misión, Visión y Valores	6
Metas y Objetivos Estratégicos	8
Cronogramas de Trabajo	23