SENADO DE PUERTO RICO

P. del S. 353

5 de febrero de 2013

Presentado por *la señora López León*

Referido a las Comisiones de Derechos Civiles, Participación Ciudadana y Economía Social; y de Gobierno, Eficiencia Gubernamental e Innovación Económica

LEY

Para eliminar el inciso (n), enmendar los incisos (p) y (q) del Artículo 3 y reenumerar los subsiguientes; eliminar los Artículos 4 al 8 y reenumerar los subsiguientes del 9 al 56; eliminar el Capítulo IV; inciso (d) del Artículo 40; los Artículos 51 y 52 del Plan de Reorganización Núm. 1-2011; crear la Oficina del Procurador(a) de las Personas de Edad Avanzada del Estado Libre Asociado de Puerto Rico; y para otros fines relacionados.

EXPOSICION DE MOTIVOS

Por los pasados años la población de personas de edad avanzada en Puerto Rico ha aumentado significativamente. Lo anterior, surge según las estimaciones del Negociado Federal del Censo, que estimó que en Puerto Rico durante el año 2008, la población de edad avanzada era de 754,668 personas, lo cual representaba el 19.1% de la población total de nuestra isla. *Contrario sensu*, para el año 2010, se presentaron unos números porcentuales mucho más alarmantes, cuando la población de edad avanzada se estimó en 802,587, lo que significó el 20.1% de nuestra gente. Durante ese año y por vez primera en la historia de Puerto Rico, se igualó esta población a la cifra proveniente de las personas de 15 años o menos. A partir del año 2010, la población de edad avanzada siguió ascendiendo, mientras que la población de 15 años o menos descendió significativamente. Se espera que la población de edad avanzada continúe aumentando en las próximas décadas y esto significa que tanto el gobierno como los entes privados tienen que estar preparados para ofrecer más y mejores servicios según las necesidades de las personas de edad avanzada.

Este crecimiento representa un gran reto socio-económico, ya que impacta los sistemas de prestación de servicios. Este fenómeno de aumento poblacional de ciudadanos de edad avanzada surge debido a diferentes razones, entre las que destacan las siguientes, a saber: la reducción en las tasas de natalidad; la migración masiva de nuestros jóvenes adultos en busca de mayores oportunidades de empleo; la emigración de ciudadanos retirados para establecerse nuevamente en la Isla; y los avances en el campo de la salud, entre otras. Lo anterior, ha generado más expectativa de vida en esta población que nunca antes.

Actualmente, el perfil socioeconómico de las personas de edad avanzada en Puerto Rico plantea un panorama desalentador. Nótese, que un gran porcentaje de esta población vive en condiciones de extrema pobreza, con un alto nivel de enfermedades crónicas e incapacitantes y por otro lado, tenemos un sistema de salud con serias dificultades en la asistencia individualizada, así como en su accesibilidad y disponibilidad para esta población. Además, no podemos dejar sin mencionar la carencia de programas preventivos. Al realizar un análisis del perfil socio económico de esta población, es meritorio señalar que dichos factores deben tomar en consideración los elementos sociales de falta de acceso a servicios, las nuevas tendencias de desarrollo social y la globalización que se centra en la productividad y la reingeniería.

Habida cuenta, con la aprobación del Plan de Reorganización Núm.1-2011, la pasada administración intentó establecer una política pública de consolidación de procuradurías que lejos de ayudar a nuestras personas de edad avanzada, resultó en un retroceso en la política pública de nuestro país y en detrimento de aquella población. Esto, mediante una privación directa de beneficios y mala utilización de recursos y gastos excesivos, así como a la burocratización de los servicios y la eliminación de derechos, debido a que nunca se tomaron en consideración los cambios demográficos, sociales y económicos que se han producido en torno a la población de edad avanzada en Puerto Rico durante el pasado siglo.

Cabe señalar, que las tendencias demográficas actuales apuntan hacia un Puerto Rico formado mayormente por personas de edad avanzada. A tales fines, véase resultados del censo poblacional para el año 2010. Estas tendencias provocarán un gran impacto y un reto de

importante significado en los niveles de prestación de servicios en nuestro país a la población de edad avanzada, bien para el aparato gubernamental como para los particulares. Por esto, es necesario establecer y planificar adecuadamente los servicios dirigidos a las personas de edad avanzada y poder atender adecuadamente la problemática del continuo aumento en el costo de los tratamientos para las enfermedades que atacan mayormente a esta población.

Ante esta situación, el reto social de un nuevo siglo reside en la necesidad de desarrollar nuevos servicios y mejorar los del presente, lo contrario a lo hecho anteriormente relativo a la consolidación mediante planes de reorganización poco efectivos. Antes esto, hay que restablecer los servicios independientes a este sector de la población y además crear propuestas innovadoras que involucren a todos los componentes de la sociedad, la familia, el estado, la iglesia y la comunidad en general. El ciudadano de edad avanzada tiene grandes necesidades que limitan su calidad de vida y reducen su potencial para mejorarla. Esas necesidades pueden variar de una ciudad a otra, de la región rural a la urbana y entre individuos donde el nivel educativo es un factor importante para determinar el conocimiento y las destrezas necesarias para una mejor calidad de vida.

Por lo antes, es necesario responder con agilidad, dinamismo y la mayor eficiencia posible a las circunstancias que se les presenta a esta población, en aras de satisfacer sus necesidades de manera que se restablezca una vez más una política pública de avanzada. Ante esta realidad, esta Asamblea Legislativa entiende necesario que con el fin de promover el mejor bienestar de nuestras personas de edad avanzada, restablecer la Oficina del Procurador(a) de las Personas de Edad Avanzada y su cargo de Procurador(a) de forma independiente y separada de cualquier otra agencia o entidad pública.

DECRETASE POR LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DE PUERTO RICO:

- 1 **Artículo 1.-** Se elimina el inciso (n), se enmiendan los incisos (p) y (q) del Artículo 3 del
- 2 Plan de Reorganización Núm. 1-2011 y se reenumeran los subsiguientes para que lean como
- 3 sigue:
- 4 **Artículo 3.-Definiciones.**

1
2 A los efectos de este Plan, los siguientes términos tendrán el significado que a
3 continuación se dispone:

4
5 (a) Administrador:...

6 (b) Agencia:...

7
8 1. ...

9
10 2. ...

11
12 3. ...

13
14 4. ...

15
16 (c) Asegurador:...

17
18 (d) ...

19
20 (e) ...

21
22 (f) ...

23
24 (g) ...

25
26 (h) ...

27
28 (i) ...

29
30 (j) ...

31
32 (k) ...

33
34 (l) ...

35
36 (m) ...

37
38 **[(n) Persona de la tercera edad: toda persona de sesenta (60) años de edad o**
39 **más.]**

40
41 **[(o) (n) Plan: Plan de Reorganización de las Procuradurías.**
42

1 **[(p)]** (o) Procuradores: Procurador de la Salud; **[(b) Procurador de las**
 2 **Personas Pensionadas y de la Tercera Edad; [(c)]** (b) Procurador de las
 3 Personas con Impedimentos; y **[(d)]** (c) Procurador de los Veteranos en Puerto
 4 Rico.

5
 6 **[(q)]** (p) Procuradurías: Oficina del Procurador de la Salud, **[la Oficina del**
 7 **Procurador de Personas Pensionada y de la Tercera Edad,]** la Oficina del
 8 Procurador del Veterano y la Oficina del Procurador de las Personas con
 9 Impedimentos, que se crean mediante este Plan.

10
 11 **[(r)]** (o) Proveedor: cualquier persona o entidad autorizada por las leyes de
 12 Puerto Rico a prestar o proveer servicios de cuidado de salud médico
 13 hospitalarios en Puerto Rico.

14
 15 **[(s)]** (r) Seguro Social: se refiere a lo dispuesto en el Capítulo 531, 49 Stat. 620
 16 de la Ley Federal aprobada el 14 de agosto de 1935, conocida como “Ley de
 17 Seguridad Social”, incluyendo los reglamentos y requisitos aprobados en
 18 virtud de la misma, según dicha ley ha sido y fuere, de tiempo en tiempo,
 19 enmendada.

20
 21 **[(t)]** (s) Veterano: toda persona residente bona fide de Puerto Rico, que haya
 22 servido en las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos de América y que haya
 23 sido licenciado como tal bajo condiciones honorables.

24
 25 **Artículo 2.** Para eliminar los Artículos 4 al 8 y reenumerar los subsiguientes del 9 al 56 del
 26 Plan de Reorganización Núm. 1-2011

27 **[Artículo 4.-Creación de la Oficina de Administración de las Procuradurías.**

28
 29 **Se crea la Oficina de Administración de las Procuradurías, que tendrá como**
 30 **propósito brindarle, de forma integrada, a las Procuradurías todos los servicios**
 31 **administrativos que éstas necesitan. Así como también, desarrollará una**
 32 **estructura organizacional que le permita a las Procuradurías proveerle los**
 33 **servicios a los ciudadanos de forma integrada a tenor con las facultades y deberes**
 34 **del Administrador dispuestas en este Plan.**

35
 36 **Dicha Oficina prestará sus servicios a las siguientes Procuradurías:**

- 37
 38 **1. de la Salud;**
 39
 40 **2. de las Personas Pensionadas y de la Tercera Edad;**
 41

1 3. de las Personas con Impedimentos; y

2
3 4. de los Veteranos;

4
5 La OAP será dirigida por el Administrador, a tono con lo dispuesto en este
6 Plan y a la reglamentación que el Administrador apruebe para su funcionamiento
7 interno.

8
9 **Artículo 5.-Nombramiento del Administrador.**

10
11 El Administrador será nombrado por el Gobernador, con el consejo y
12 consentimiento del Senado, y se desempeñará en su cargo por un término de cinco
13 (5) años, o hasta que su sucesor sea nombrado y tome posesión del cargo.

14
15 El Administrador deberá ser mayor de edad, y poseer reconocida capacidad
16 profesional, probidad moral, conocimientos y experiencia en el campo de
17 administración pública y/o gestión gubernamental. No podrá ser nombrado
18 Administrador aquella persona que ejerza un cargo electivo durante el término
19 por el cual fue electo por el pueblo. El Administrador ejercerá sus funciones a
20 tiempo completo y su sueldo será fijado por el Gobernador, de acuerdo a las
21 normas acostumbradas en el Gobierno de Puerto Rico para cargos de igual o
22 similar naturaleza.

23
24 El Gobernador, previa notificación y vista, podrá declarar vacante el cargo
25 de Administrador, si determinare que está incapacitado total y permanentemente
26 o que ha incurrido en negligencia en el desempeño del cargo o en conducta
27 reprochable. En caso que el cargo del Administrador advenga vacante, el
28 Gobernador designará la persona que asumirá las funciones interinas hasta tanto
29 el sucesor sea nombrado y tome posesión del cargo.

30
31 **Artículo 6.-Funciones y Facultades del Administrador.**

32
33 El Administrador tendrá las siguientes funciones y facultades, además de
34 otros dispuestos en este Plan:

35
36 (a) planificar, organizar y dirigir todos los asuntos y operaciones
37 relacionadas con los recursos humanos, contratación de servicios,
38 asignación presupuestaria, adquisición, uso y control de equipo,
39 medios de comunicación y tecnología, prensa, materiales y
40 propiedad, reproducción de documentos y otros materiales; y demás
41 asuntos y transacciones relacionadas al manejo y gobierno interno de
42 la OAP y de las Procuradurías;

43
44 (b) determinar la organización interna de la OAP y crear una estructura

1 integrada de las Procuradurías, estableciendo los sistemas necesarios
2 para su adecuado funcionamiento;

3
4 (c) nombrar el personal de la OAP que fuere necesario para llevar a cabo
5 los propósitos de este Plan. El Administrador de la OAP constituirá
6 un administrador individual, de acuerdo con la Ley Núm. 184 de 3 de
7 agosto de 2004, según enmendada, conocida como la "Ley para la
8 Administración de los Recursos Humanos en el Servicio Público del
9 Estado Libre Asociado de Puerto Rico", y contratará los servicios de
10 contratistas y peritos necesarios para cumplir a cabalidad las
11 funciones que le impone este Plan;

12
13 (d) gestionar, recibir, formular, ejecutar el control del presupuesto y
14 garantizar que los fondos provenientes de asignaciones legislativas,
15 federales o estatales, y de transferencias, delegaciones, aportaciones y
16 donativos que se reciban para la operación de la OAP y de las
17 Procuradurías sean utilizados, conforme a sus propósitos y a las
18 delegaciones hechas en este Plan. Los fondos disponibles serán
19 evaluados y contabilizados conforme a la estructura programática
20 aprobada, cuya ejecución tendrá medidas de control, establecidos
21 por la OAP y sujeto a las leyes que regulan el uso de fondos
22 públicos, normas o reglas en virtud de los cuales los reciba la OAP o
23 las Procuradurías, según los reglamentos que el Administrador
24 adopte para esos fines;

25
26 (e) recibir cualesquiera bienes muebles de agencias públicas en calidad
27 de préstamo, usufructo o donación y poseerlos, administrarlos y
28 usarlos para llevar a cabo las funciones dispuestas en este Plan;

29
30 (f) establecer por acción propia o mediante acuerdos con entidades
31 públicas o privadas, un plan para la creación de oficinas regionales
32 en las que se integren los servicios de la OAP y de las Procuradurías,
33 para facilitar y promover el acceso de los ciudadanos a los servicios
34 que éstas ofrecen. El Administrador promoverá la formalización de
35 acuerdos de colaboración a nivel gubernamental y privado,
36 incluyendo sin que se entienda como limitación, acuerdos con los
37 gobiernos, entidades y corporaciones municipales y con entidades y
38 organizaciones no gubernamentales cuando estos acuerdos viabilicen
39 el ejercicio de las responsabilidades delegadas al Administrador y a
40 los Procuradores, sin menoscabo de su independencia de criterio;

41
42 (g) representar tanto a la OAP como a cada una de las Procuradurías en
43 cualquier procedimiento judicial o administrativo, estatal o federal;

44

- 1 (h) revisar, consolidar y aprobar los reglamentos de la totalidad de su
2 organización, exceptuando aquellos relacionados a las funciones
3 particulares de las Procuradurías y en conformidad con lo dispuesto
4 en este Plan. Aprobará, además, nueva reglamentación con el
5 propósito de eliminar duplicaciones, fortalecer funciones de
6 coordinación y seguimiento, fomentar la integración e interacción de
7 programas y servicios, y otras medidas para lograr mayor eficiencia y
8 efectividad en la administración de recursos gubernamentales y la
9 prestación de servicios. La reglamentación adoptada por el
10 Administrador se hará con sujeción a lo dispuesto en la Ley Núm.
11 170 de 12 de agosto de 1988, según enmendada, conocida como la
12 "Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme del Estado Libre
13 Asociado de Puerto Rico";
- 14
- 15 (i) establecer como parte de su estructura, un área o programa a través
16 del cual la población que atiende cada Procuraduría, pueda canalizar
17 sus quejas o reclamos en caso de violación de derechos, inacción de
18 las agencias o de servir de enlace entre éstos y la agencia concernida;
- 19
- 20 (j) referir los reclamos presentados por los ciudadanos en la OAP a los
21 Procuradores para su evaluación y adjudicación, conforme a la
22 jurisdicción establecida mediante este Plan; y
- 23
- 24 (k) preparar, con la participación de los Procuradores, la petición del
25 presupuesto anual consolidado para la OAP y para cada una de sus
26 respectivas Procuradurías y presentar las mismas a la Oficina de
27 Gerencia y Presupuesto.
- 28

29 **Artículo 7.-Notificación Sobre Querellas y Reclamaciones.**

30

- 31 (a) Toda notificación de decisión con respecto a querellas, reclamaciones
32 e investigaciones que hayan sido atendidas por los Procuradores
33 serán tramitadas a través de la OAP. El Administrador establecerá
34 los procesos que habrán de ser de aplicación para todas las
35 Procuradurías, para asegurar el fiel cumplimiento de lo anterior.
- 36
- 37 (b) Como parte de los procedimientos que adoptará el Administrador, se
38 requerirá la notificación al querellante de la decisión de investigar,
39 de no investigar o de discontinuar una investigación con respecto a
40 la querella o reclamación presentada y las razones para ello.
- 41

42 Cuando una Procuraduría decida iniciar una investigación, la OAP
43 notificará en o antes de treinta (30) días a la agencia investigada, excepto cuando la
44 naturaleza de la investigación amerite que no se haga de inmediato. En esos casos,

1 la notificación deberá efectuarse tan pronto la confidencialidad de la investigación
2 lo permita.

3

4 **Artículo 8.-Procedimiento Ulterior a la Celebración de Investigación o**
5 **Adjudicación.**

6

7 (a) **Culminada una investigación o adjudicación practicada por las**
8 **Procuradurías, el Administrador procederá a notificar a la agencia,**
9 **municipio o entidad privada querellada, de la resolución y**
10 **recomendaciones adoptadas por los Procuradores.**

11

12 (b) **Dentro de las resoluciones y recomendaciones que pueden hacer los**
13 **Procuradores procederán, entre otras, las siguientes:**

14

15 1. **que la agencia, municipio o entidad privada brinde mayor**
16 **consideración al asunto objeto de la investigación; o**

17

18 2. **que se expresen las razones que justificaron el acto o acción**

19

20 (c) **Notificado lo anterior, el Procurador concederá a la agencia,**
21 **municipio o entidad privada concernida treinta (30) días para que**
22 **actúe conforme a lo resuelto y le notifique de la acción tomada a tono**
23 **con dicha resolución o recomendaciones.**

24

25 (d) **El Administrador también deberá notificar al querellante o**
26 **reclamante de las acciones que llevaron a cabo las Procuradurías y de**
27 **lo que efectuó la agencia, municipio o entidad privada reclamada.]**

28

29 **Artículo 3. Para eliminar los el Capítulo IV y se reenumera los subsiguientes Capítulos V, VI**

30 **y VII de la Plan del Reorganización Núm. 1-2011.**

31

[CAPITULO IV

32

CREACION DE LA OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS

33

34

PENSIONADAS Y DE LA TERCERA EDAD

35

36

37

Artículo 17.-Creación de la Oficina.

38

39

40

41

42

Se crea la Oficina del Procurador de las Personas Pensionadas y de la
Tercera Edad, como el organismo en la Rama Ejecutiva, que tendrá, entre otras
funciones dispuestas en este Plan, atender e investigar los reclamos y velar por los
derechos de todo pensionado, participante y/o beneficiario de los diversos

1 sistemas de retiros públicos o privados, así como de las personas de la tercera edad
2 en las áreas de la educación, planificación financiera, salud, seguridad, empleo,
3 derechos civiles y políticos, legislación social, laboral y contributiva, vivienda,
4 transportación, recreación, cultura y otras que le sean referidas por la OAP.
5 Asimismo, tendrá la responsabilidad de establecer e implantar un programa de
6 asistencia, orientación y asesoramiento para la protección de sus derechos; y la
7 coordinación con las entidades correspondientes para que se provean los servicios
8 necesarios para los mismos.

9
10 Dicha Oficina será el organismo que fiscalizará la implantación y
11 cumplimiento, por las agencias y entidades privadas, de la política pública
12 dispuesta en la Ley Núm. 121 de 12 de julio de 1986, según enmendada, mejor
13 conocida como la "Carta de Derechos de las Personas de la Edad Avanzada", y
14 toda legislación que esté en armonía con la política pública enunciada en virtud
15 de la Ley Pública Núm. 89-73 de 14 de julio de 1965, según enmendada, conocida
16 como "Older Americans Act of 1965", en torno a este sector de la población.

17
18 Se declara, además, que dentro de dicha Oficina recaerán, simultáneamente,
19 las facultades, funciones y deberes de la Oficina del Procurador de los Residentes
20 en Establecimientos de Cuidado de Larga Duración para Personas de la Tercera
21 Edad y a su vez, del correspondiente cargo, conforme a lo requerido y establecido
22 en la Ley Pública Núm. 89-73 de 14 de julio de 1965, según enmendada, conocida
23 como "Older Americans Act of 1965".

24
25 **Artículo 18.-Nombramiento del Procurador de las Personas Pensionadas y**
26 **de la Tercera Edad.**

27
28 El Procurador de las Personas Pensionadas y de la Tercera Edad será
29 nombrado por el Gobernador, con el consejo y consentimiento del Senado, y se
30 desempeñará en su respectivo cargo por un término de diez (10) años, o hasta que
31 su sucesor sea nombrado y tome posesión del cargo.

32
33 El Procurador deberá ser mayor de edad y deberá tener reconocida
34 capacidad, probidad moral, conocimiento y experiencia profesional en su
35 jurisdicción. No podrá ser Procurador aquella persona que ejerza un cargo
36 electivo durante el término para el cual fue electo por el pueblo. El Procurador
37 ejercerá las funciones del cargo a tiempo completo y actuará con autonomía con
38 respecto a los aspectos programáticos. El Gobernador fijará el sueldo del
39 Procurador de acuerdo a las normas acostumbradas en el Gobierno de Puerto Rico
40 para cargos de igual o similar naturaleza.

41
42 El Gobernador, previa notificación y vista, podrá declarar vacante el cargo
43 del Procurador, si determinare que éste está incapacitado total y permanentemente
44 o que ha incurrido en negligencia en el desempeño del cargo o en conducta

1 reprochable. En caso de enfermedad, incapacidad, ausencia temporal o cuando
2 por cualquier causa el cargo del Procurador adviniere vacante, el Gobernador
3 designará a una persona que asumirá las funciones hasta tanto su sucesor sea
4 nombrado en propiedad y tome posesión del cargo o concluya el término del
5 nombramiento de su predecesor, lo que ocurra primero.

6
7 **Artículo 19.-Funciones y Deberes de la Oficina.**

8
9 La Oficina tendrá los siguientes deberes y funciones, además de otros
10 dispuestos en este Plan:

- 11
12 (a) realizar y fomentar estudios e investigaciones, así como recopilar y
13 analizar estadísticas sobre la situación de las personas pensionadas y
14 de la tercera edad y analizar los factores que afecten los derechos de
15 estas personas;
- 16
17 (b) fiscalizar el cumplimiento de la política pública establecida en este
18 Plan, velar por los derechos de las personas pensionadas,
19 participantes y/o beneficiario y de las personas de la tercera edad; y
20 asegurar que las agencias públicas cumplan y adopten programas de
21 acción afirmativa o correctiva, promover que las entidades privadas
22 las incorporen, así como evaluar los programas ya existentes, a fin de
23 lograr la integración de las personas pensionadas y de la tercera edad
24 y propiciar su participación en la sociedad;
- 25
26 (c) servir de representante o intermediario, ante la Administración del
27 Seguro Social, de las personas que reciben pensiones y/o beneficios
28 del Seguro Social, con respecto a los derechos que le cobijan, de ser
29 autorizado a esos efectos;
- 30
31 (d) mantener una revisión y evaluación continua de las actividades
32 llevadas a cabo por las agencias y entidades no gubernamentales para
33 evitar violaciones a los derechos de las personas pensionadas y de la
34 tercera edad, y posibilitar procesos sistemáticos de consulta con las
35 entidades gubernamentales y no gubernamentales, con el propósito
36 de asegurarse del cumplimiento con las leyes protectoras los
37 derechos de las personas pensionadas y de la tercera edad;
- 38
39 (e) coordinar los esfuerzos de educación a la comunidad y a estas
40 poblaciones sobre los derechos de las personas pensionadas y las de
41 la tercera edad en las áreas de la planificación financiera, salud,
42 seguridad, empleo, derechos civiles y políticos, legislación social,
43 laboral y contributiva, vivienda, transportación, recreación, cultura, y
44 todos los asuntos relacionados con éstos, y podrá realizar en todo el

1 país campañas de orientación y educación sobre los problemas que
2 aquejan a estas personas;

3
4 **(f)** ofrecer, en coordinación con la Oficina de Recursos Humanos del
5 Estado Libre Asociado de Puerto Rico, campañas de capacitación,
6 sensibilización, orientación y educación a los empleados públicos
7 sobre los derechos que asisten a las personas de la tercera edad;

8
9 **(g)** recibir y utilizar fondos provenientes de asignaciones legislativas,
10 transferencias, delegaciones, aportaciones y donativos de cualquier
11 clase que reciba de agencias, gobiernos municipales y del Gobierno
12 de los Estados Unidos, así como los provenientes de personas,
13 organizaciones no gubernamentales y de otras entidades privadas
14 para el diseño e implantación de proyectos y programas de educación
15 e información pública, a ser ejecutados por la Oficina, por las
16 agencias, entidades y organizaciones no gubernamentales o por la
17 sociedad civil. Los fondos así recibidos se contabilizarán por la OAP,
18 con sujeción a las leyes que regulan el uso de fondos públicos, a las
19 normas legales, reglas o convenios. La Oficina puede recibir,
20 además, cualesquiera bienes muebles de agencias en calidad de
21 préstamo, usufructo o donación y poseerlos y utilizarlos para llevar a
22 cabo las funciones dispuestas en este Plan.

23
24 **Artículo 20.-Facultades y Deberes del Procurador.**

25
26 El Procurador, a fin de cumplir con los propósitos establecidos en este Plan,
27 tendrá las siguientes facultades y deberes:

28
29 **(a)** asesorar al Gobernador y a la Asamblea Legislativa respecto a
30 aquella legislación que estime pertinente para el desarrollo efectivo
31 de la política pública establecida en este Plan y de los derechos que
32 la Constitución de los Estados Unidos de América, la Constitución
33 del Gobierno de Puerto Rico y las leyes federales y locales que se le
34 reconocen a las personas pensionadas y las de la tercera edad, así
35 como velar por que la política pública, las iniciativas, las
36 declaraciones y proyectos dirigidos especialmente a estas personas
37 sean evaluados e implantados con una visión de integración y
38 respeto;

39
40 **(b)** radicar, a su discreción, ante los tribunales, los foros administrativos
41 e instrumentalidades y subdivisiones políticas del Gobierno de
42 Puerto Rico, por sí o en representación de la parte interesada, ya sean
43 personas pensionadas, participantes y/o beneficiarios y personas de
44 la tercera edad, en su carácter individual o constituidos como una

- 1 **clase, las acciones que estime pertinente para atender violaciones a lo**
2 **establecido en este Plan;**
3
- 4 **(c) organizar y establecer un programa para realizar investigaciones**
5 **respecto a las quejas y querellas que le hayan sido referidas por la**
6 **OAP, obtener la información que sea pertinente, y llevar a cabo**
7 **inspecciones oculares;**
8
- 9 **(d) nombrar el personal de la Procuraduría que fuere necesario para**
10 **llevar a cabo los propósitos de este Plan, mediante el trámite de**
11 **reclutamiento que realice la OAP, de conformidad a la Ley Núm. 184**
12 **de 3 de agosto de 2004, según enmendada, conocida como la “Ley**
13 **para la Administración de los Recursos Humanos en el Servicio**
14 **Público del Estado Libre Asociado de Puerto Rico”, exceptuando de**
15 **dicha facultad las áreas administrativas y aquellas relacionados a las**
16 **funciones de la OAP;**
17
- 18 **(e) adoptar reglas y reglamentos que fueren necesarios para**
19 **implementar proyectos y programas adoptados por el Procurador**
20 **para educar e informar a los sectores poblacionales que atiende la**
21 **Procuraduría y para implementar las funciones que le son**
22 **expresamente delegadas en este Plan. La reglamentación adoptada**
23 **no puede modificar la reglamentación adoptada por el**
24 **Administrador para regular el funcionamiento de la OAP;**
25
- 26 **(f) fomentar acuerdos o convenios con las agencias del Gobierno de**
27 **Puerto Rico y del Gobierno de los Estados Unidos de América para**
28 **coordinar servicios de asistencia a las personas pensionadas o de la**
29 **tercera edad, que aseguren la protección de sus derechos y para la**
30 **administración de cualesquiera programas o fondos asignados para**
31 **esos propósitos;**
32
- 33 **(g) realizar investigaciones, por su propia iniciativa o en relación con las**
34 **querellas que investigue, obtener la información que sea pertinente,**
35 **celebrar vistas administrativas, celebrar reuniones de mediación y**
36 **llevar a cabo inspecciones oculares;**
37
- 38 **(h) resolver y adjudicar querellas relacionadas con acciones y omisiones**
39 **que lesionen los derechos de las personas de la tercera edad y/o**
40 **pensionados, le nieguen los beneficios y oportunidades que les**
41 **corresponden y afecten los programas de beneficio; y conceder los**
42 **remedios pertinentes, conforme al ordenamiento jurídico vigente, así**
43 **como ordenar acciones correctivas a cualquier persona natural o**
44 **jurídica, o cualquier agencia que niegue, entorpezca, viole o**

1 perjudique los derechos y beneficios de las personas de la tercera
2 edad. Este inciso será de igual aplicación para aquellas personas de la
3 tercera edad y/o pensionados que residan en establecimientos de
4 larga duración y de aquellos proveedores que brinden servicios a las
5 personas de la tercera edad y/o pensionados en dichos
6 establecimientos que contravengan los derechos garantizados a estos
7 ciudadanos, según dispuesto en la Ley Núm. 121 de 12 de julio de
8 1986, según enmendada, conocida como "Carta de Derechos de la
9 Persona de Edad Avanzada";

- 10
- 11 (i) inspeccionar expedientes, inventarios, documentos e instalaciones de
12 las agencias o entidades privadas cuando ello sea pertinente y
13 necesario para una investigación o querrela ante la OAP o bajo su
14 consideración. En cuanto a esto, el Procurador(a) y sus representantes
15 o la OAP tendrán acceso a inspeccionar cualquier documento o
16 registro existente en los establecimientos de cuidado de larga
17 duración con el historial social y cuidado médico de los adultos de la
18 tercera edad residentes en éstos, salvo que el adulto de la tercera
19 edad, por sí o a través de su tutor o representante legal, se oponga a
20 ello. Se podrá requerir, además, al encargado del establecimiento,
21 que presente documentos que demuestren que cumple con los
22 requisitos de licenciamiento y certificados expedidos por agencias o
23 entidades privadas que garanticen que el adulto de la tercera edad
24 recibe la atención y cuidado por personal certificado para
25 administrarlos;
- 26
- 27 (j) comparecer en representación de la población que atiende, según su
28 jurisdicción, que cualifique para obtener beneficios bajo las leyes o
29 reglamentación estatales o federales pertinentes ante cualquier foro,
30 tribunal, junta, comisión o agencia estatal o federal en cualquier
31 asunto o procedimiento que pueda afectar los intereses, derechos y
32 privilegios de estas personas;
- 33
- 34 h) tomar juramentos y declaraciones por sí o por sus representantes
35 autorizados;
- 36
- 37 i) ordenar la comparecencia y declaración de testigos, requerir la
38 presentación o reproducción de cualesquiera papeles, libros,
39 documentos u otra evidencia pertinente a una investigación o
40 querrela ante su consideración, conforme a lo dispuesto en la Ley
41 Núm. 27 de 8 de diciembre de 1990, conocida como la "Ley de
42 Procedimiento y Concesión de Inmunidad a Testigos";
- 43

1 **Quando un testigo debidamente citado no comparezca a testificar, o no**
2 **produzca la evidencia que le sea requerida, o cuando rehúse contestar cualquier**
3 **pregunta en relación a una investigación realizada, conforme a las disposiciones**
4 **de esta Ley, el Procurador podrá solicitar el auxilio de cualquier sala de Tribunal**
5 **de Primera Instancia de Puerto Rico para requerir la asistencia o declaración o la**
6 **reproducción de la evidencia solicitada, según fuere el caso. El Secretario de**
7 **Justicia podrá suministrar al Procurador la asistencia legal necesaria a tales fines.**

8
9 **Ninguna persona natural o jurídica podrá negarse a cumplir con una**
10 **citación expedida por el Procurador o su representante autorizado, y suscrita por el**
11 **Administrador, ni podrá negarse a reproducir la evidencia que le hubiere sido**
12 **requerida, ni podrá rehusarse a contestar cualquier pregunta en relación con algún**
13 **asunto bajo la investigación del Procurador, como tampoco podrá negarse a**
14 **cumplir una orden judicial a tales fines expedida;**

15
16 **j) establecer y llevar a cabo un programa de orientación y**
17 **asesoramiento sobre los derechos correspondientes, programas,**
18 **servicios y beneficios disponibles para la población que atiende;**

19
20 **k) brindar asesoramiento, ayuda técnica y servicios profesionales a las**
21 **agencias y entidades privadas que lo soliciten para mejorar los**
22 **servicios que prestan y satisfacer requisitos de funcionamiento**
23 **establecidos por las leyes o reglamentos; y**

24
25 **l) remitir a la Oficina de Gerencia y Presupuesto, para cada año fiscal,**
26 **su petición de presupuesto a través de la OAP, que en virtud de**
27 **cualesquiera leyes locales o federales sean asignados.**

28
29 **Artículo 21.-Investigación de la Querella.**

30
31 **Toda querella promovida al amparo de las disposiciones de este Plan se**
32 **tramitará en la forma que el Procurador disponga por reglamento.**

33
34 **Artículo 22.-Jurisdicción.**

35
36 **El Procurador tendrá la jurisdicción establecida en este Plan para investigar**
37 **los actos, dilaciones irrazonables u omisiones de las agencias, los municipios o**
38 **entidades privadas con respecto a los derechos de las personas pensionadas,**
39 **participantes y/o beneficiarios, así como de todo pensionado, participante y/o**
40 **beneficiario de anualidades o planes de retiro de una empresa privada, y de las**
41 **personas de la tercera edad. También podrá fiscalizar el cumplimiento de la**
42 **política pública establecida en este Plan, velar por los derechos de las personas**
43 **pensionadas, participantes y /o beneficiario y de las personas de la tercera edad; y**
44 **asegurar que las agencias y entidades privadas cumplan y adopten programas de**

1 acción afirmativa o correctiva, así como evaluar los programas ya existentes, a fin
2 de lograr la integración de las personas pensionadas y de la tercera edad y
3 propiciar su participación en la sociedad. Asimismo, fiscalizará el cumplimiento
4 de los derechos garantizados a estos ciudadanos, según dispuesto en la Ley Núm.
5 121 de 12 de julio de 1986, según enmendada, conocida como "Carta de Derechos
6 de la Persona de Edad Avanzada".

7
8 Se dispone, sin embargo, que la Oficina del Procurador de las Personas
9 Pensionadas y de la Tercera Edad no investigará o tramitará por sí o en
10 representación de ciudadanos reclamaciones en las siguientes instancias:

- 11
- 12 (a) cuando exista un remedio adecuado en ley para reparar el agravio,
13 ofensa o injusticia que se reclame;
 - 14
 - 15 (b) cuando la reclamación se refiera a un asunto que esté fuera del
16 ámbito jurisdiccional de las Procuradurías;
 - 17
 - 18 (c) cuando el reclamante no demuestre interés personal en lo reclamado
19 o desista voluntariamente de la querrela o reclamación;
 - 20 (d) cuando de la faz de la reclamación se desprenda que la misma es
21 frívola o se radicó de mala fe; o
 - 22
 - 23 (e) cuando la reclamación esté siendo investigada o ventilada en otra
24 agencia y los esfuerzos de la Procuraduría constituirían una
25 duplicación de procedimientos de investigación o adjudicación.
 - 26

27 No obstante, si un querellante desiste voluntariamente de una reclamación
28 o querrela, la Oficina podrá proceder con la investigación o reclamación cuando se
29 determine que el acto es objeto de remedio independiente a la reclamación del
30 querellante y aparenta ser:

- 31
- 32 a) contrario a ésta u otra ley o reglamentos;
 - 33
 - 34 b) irrazonable, injusto, arbitrario, ofensivo o discriminatorio;
 - 35
 - 36 c) basado en un error de hecho o en motivos improcedentes e
37 irrelevantes;
 - 38
 - 39 d) carente de una adecuada exposición de razones cuando la ley o los
40 reglamentos así lo requieran; o
 - 41
 - 42 e) ejecutado en forma ineficiente o errónea.
 - 43

1 El Procurador carecerá de potestad, sin embargo, para investigar o presentar
 2 reclamaciones cuando el asunto bajo investigación o reclamación haya sido
 3 ventilado ante un Tribunal o agencia con competencia, y haya sido objeto de
 4 adjudicación final y firme.

5
 6 **Artículo 23.-Notificación.**
 7

8 El Procurador notificará, a través de la OAP, al reclamante su decisión de
 9 investigar los hechos denunciados en la reclamación, y en la misma fecha en que
 10 se tramite la correspondiente notificación se lo comunicará a la agencia, persona o
 11 entidad privada, según fuere el caso, con expresión de los hechos alegados en la
 12 querella y una cita de la ley que le confiere facultad para realizar tal investigación.

13 También deberá notificar al reclamante, cuando así proceda, su decisión de
 14 no investigar, expresando las razones para ello y apercibiéndole de su derecho a
 15 solicitar la reconsideración y revisión de la determinación. En todos los casos en
 16 que el Procurador decida iniciar una investigación deberá así notificarlo a la
 17 agencia concernida, excepto cuando la naturaleza de la investigación requiera que
 18 la notificación no se haga de inmediato, en cuyo caso debe efectuarse tan pronto la
 19 confidencialidad de la investigación lo permita.]
 20

21 **CAPITULO [V] IV**
 22

23 **OFICINA DEL PROCURADOR DEL VETERANO...**

24 **CAPITULO [VI] V**
 25

26 **OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS CON IMPEDIMENTOS...**
 27

28 **CAPITULO [VII] VI**
 29

30 **DEROGACIONES...**
 31
 32

33 **Artículo 4.** Para eliminar el inciso (d) del Artículo 40 del Plan de Reorganización Núm. 1-
 34 2011

35 **Artículo 40.-Derogaciones.**
 36

- 37 (a) Se deroga la Ley Núm. 2 de 27 de septiembre de 1985, según
 38 enmendada, conocida como la "Ley de la Oficina del Procurador de las
 39 Personas con Impedimentos";

- 1
2 (b) Se deroga la Ley Núm. 57 de 27 de junio de 1987, según enmendada,
3 conocida como la “Ley de la Oficina del Procurador del Veterano de
4 Puerto Rico”;
5
6 (c) Se deroga la Ley Núm. 11 de 11 de abril de 2001, según enmendada,
7 conocida como la “Ley Orgánica de la Oficina del Procurador del
8 Paciente Beneficiario de la Reforma de Salud”;
9
10 **[(d) Se deroga la Ley Núm. 203 de 2004, según enmendada, conocida**
11 **como la “Ley de la Oficina del Procurador(a) de las Personas de Edad**
12 **Avanzada”.]**
13

14 **Artículo 5.-** Para enmendar los Artículos 51 y 52 del Plan de Reorganización Num.1-2011
15 para lean como siguen:

16 **Artículo 51.-Transferencias.**
17

18 A partir de la vigencia de este Plan, todos los documentos, expedientes,
19 materiales y equipo y los fondos asignados a **[la Oficina del Procurador de las**
20 **Personas de Edad Avanzada, de]** la Oficina del Procurador del Paciente Beneficiario
21 de la Reforma de Salud y de la Oficina del Procurador del Veterano de Puerto Rico
22 serán transferidos **[a la Oficina del Procurador de las Personas Pensionadas y de la**
23 **Tercera Edad,]** a la Oficina del Procurador de la Salud y a la Oficina del Procurador
24 del Veterano respectivamente, creadas en virtud de este Plan. Asimismo, todos los
25 documentos, expedientes, materiales y equipo y los fondos asignados a la Oficina del
26 Procurador de las Personas con Impedimentos, creada en virtud de la Ley Núm. 2 de
27 27 de septiembre de 1985, según enmendada, serán transferidos a la Oficina del
28 Procurador de las Personas con Impedimentos, creada en virtud de este Plan.
29

30 El Administrador, mediante reglamentación que adopte a esos efectos,
31 gestionará, recibirá, formulará y ejecutará el control de los presupuestos de la OAP y
32 de las Procuradurías, así como habrá de determinar el uso y control de equipo,
33 materiales y toda propiedad transferida a las Procuradurías.
34

35 **Artículo 52.-Capital Humano, Delegación de Funciones y Retiro de**
36 **funcionarios y empleados.**
37

- 38 (a) Los empleados de la Oficina de la Procuradora del Paciente
39 Beneficiario de la Reforma de Salud, **[la Oficina del Procurador de las**
40 **Personas de Edad Avanzada,]** de la Oficina del Procurador del
41 Veterano de Puerto Rico y de la Oficina del Procurador de las Personas

1 con Impedimentos, cuyas leyes orgánicas se derogan mediante este
 2 Plan, serán transferidos a la Oficina del Procurador de la Salud,[a la
 3 **Oficina del Procurador de las Personas Pensionadas y de la Tercera**
 4 **Edad,]** a la Oficina del Procurador del Veterano y a la Oficina del
 5 Procurador de las Personas con Impedimentos, así como también a la
 6 OAP, creadas en virtud de este Plan, según sea determinado por el
 7 Administrador, conforme a las facultades otorgadas por este Plan.
 8

9 (b) ...

10 (c) ...

11 (d) ...

12 (e) ...

13 **Artículo.6- Para crear Oficina del Procurador(a) de las Personas de Edad Avanzada del**
 14 **Estado Libre Asociado de Puerto Rico.**

15 Se crea la “Oficina del Procurador(a) de las Personas de Edad Avanzada del Estado
 16 Libre Asociado de Puerto Rico”.

17 **Artículo7.-Definiciones**

18 Para fines de esta Ley, los siguientes términos tienen el significado que se expresa a
 19 continuación:

20 (a) Agencia Pública - significa cualquier departamento, junta, comisión, división,
 21 oficina, negociado, administración, corporación pública o subsidiaria de ésta, municipio o
 22 instrumentalidad del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, incluyendo cualquiera de sus
 23 funcionarios, empleados o sus miembros que actúen o aparenten actuar en el desempeño de
 24 sus deberes oficiales.

25 (b) Consejo Consultivo - significa el Consejo Consultivo sobre Asuntos de la Vejez
 26 que se crea en virtud de esta Ley.

27 (c) Entidad Privada o Institución - significa cualquier asociación, organización,
 28 instituto o persona natural o jurídica que preste, ofrezca o rinda algún servicio o actividad o

1 administre o desarrolle algún programa relacionado con las personas de edad avanzada en
2 Puerto Rico y que reciba alguna aportación económica del Gobierno del Estado Libre
3 Asociado de Puerto Rico o que reciba fondos de los programas del Gobierno de los Estados
4 Unidos de América que para beneficio, atención y protección de dichas personas se
5 contemplan en las leyes federales.

6 (d) Gobernador(a) - significa el Gobernador o la Gobernadora del Estado Libre
7 Asociado de Puerto Rico.

8 (e) Oficina - significa la Oficina del Procurador(a) de las Personas de Edad Avanzada
9 del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

10 (f) Persona de Edad Avanzada -significa toda persona de sesenta (60) años o más de
11 edad, según la Ley Núm. 121 de 12 de Julio de 1986, según enmendada, llamada “Carta de
12 Derechos de las Personas de Edad Avanzada”.

13 (g) Procurador(a) - significa el Procurador o la Procuradora de las Personas de Edad
14 Avanzada, cargo que se crea en virtud de esta Ley.

15 **Artículo8 .-Política Pública**

16 La seguridad y protección, así como el sentido de pertenencia, auto estimación y
17 realización son aspiraciones de todo adulto que va experimentando al paso de los años. La
18 atención de la población de personas de edad avanzada y la provisión de servicios para
19 mejorar la calidad de vida son de alta prioridad para el Gobierno del Estado Libre Asociado
20 de Puerto Rico. El desarrollo de actividades y acciones que contribuyen a mantener al
21 máximo la capacidad de independencia física, mental y social posible en estos adultos, dentro
22 de su ámbito familiar y social, es esencial para lograr su bienestar y su participación activa en
23 la comunidad.

1 Para la consecución de estos propósitos es menester planificar de manera integral la
2 acción gubernamental dirigida a la provisión de los servicios necesarios para satisfacer las
3 aspiraciones de este sector, entre las cuales pueden mencionarse la salud, el bienestar social,
4 la seguridad económica, la vivienda, la educación y la recreación, entre otros. Actualmente,
5 los servicios se ofrecen a las personas de edad avanzada por diversas agencias y entidades
6 públicas y privadas. Es necesaria la coordinación efectiva de todos estos servicios y recursos
7 gubernamentales para lograr una mejor utilización.

8 La planificación e implantación de la política pública debe, además, integrar a las
9 familias y a la comunidad en el sistema de prestación de servicios por ser éstos el principal
10 apoyo de la persona de edad avanzada y fomentar, a su vez, su participación en las decisiones
11 que afecten sus vidas propiciando su involucramiento personal en actividades y acciones
12 dirigidas a la atención de sus propias necesidades y las de sus conciudadanos.

13 Por tanto, es política pública del Estado Libre Asociado garantizar el respeto de los
14 derechos humanos de las personas de edad avanzada pleno desarrollo y el ejercicio y disfrute
15 de sus libertades fundamentales. Al reconocer que las personas de edad avanzada tienen
16 problemas que dificultan muchas veces su participación en la vida política, social, económica,
17 cultural y civil, se hace necesario fortalecer y consolidar los instrumentos y mecanismos que
18 tiene el Estado para la implantación efectiva de esta política pública. Es parte esencial de esta
19 política pública garantizar estos derechos y que todas las personas de edad avanzada, sin
20 importar su ubicación geográfica, raza, etnia, estado civil, condición social y económica,
21 capacidad física, afiliación política o religiosa, tengan acceso a los procesos de participación
22 que genere la Oficina en el desempeño de sus funciones.

1 Para fiscalizar la implantación de esta política pública y de su cumplimiento por parte
2 de agencias públicas y las entidades privadas se crea la Oficina y el cargo del Procurador(a)
3 de las Personas de Edad Avanzada. Esta Oficina está dotada de funciones educativas,
4 investigativas, fiscalizadoras, de reglamentación y cuasi-judiciales, con el propósito de que se
5 investiguen y se provean los remedios y las actuaciones correctivas que sean necesarias ante
6 acciones u omisiones que lesionen los derechos de las personas de edad avanzada. Asimismo,
7 esta Oficina está facultada para actuar por sí, en representación de personas de edad avanzada
8 en su carácter individual o como clase para la defensa de sus derechos, así como para aprobar
9 reglamentación para fiscalizar y velar que las agencias gubernamentales y las entidades o
10 instituciones privadas cumplan con la política pública y los objetivos de esta Ley.

11 **Artículo 9. –Creación de la Oficina.**

12 Se crea la Oficina Procurador(a) de las Personas de Edad Avanzada, como una entidad
13 jurídica independiente y separada de cualquier otra agencia entidad pública. Dicha Oficina,
14 que será dirigida por un Procurador(a), tendrá entre otras funciones dispuestas en esta Ley, la
15 responsabilidad de servir como instrumento de coordinación para atender y viabilizar la
16 solución de los problemas, necesidades y reclamos de las personas de edad avanzada en las
17 áreas de la educación, la salud, el empleo, de los derechos civiles y políticos, de la legislación
18 social, laboral y contributiva, de vivienda, de transportación, de recreación y de cultura, entre
19 otras. Asimismo, tendrá la responsabilidad de establecer y llevar a cabo un programa de
20 asistencia, orientación y asesoramiento para la protección de los derechos de las personas de
21 edad avanzada.

22 En adición, será el organismo que fiscalizará, investigará, reglamentará, planificará y
23 coordinará con las distintas agencias públicas y/o entidades privadas el diseño y desarrollo de

1 los proyectos y programas encaminados a atender las necesidades de la población de edad
2 avanzada en armonía con la política pública enunciada en virtud de esta Ley, de la Ley
3 Pública Federal Núm. 89-73 de 14 de julio de 1965, según enmendada, conocida como "Older
4 American Act. of 1965", de la Ley Núm. 121 de 12 de julio de 1986, según enmendada, mejor
5 conocida como la "Carta de Derechos de Persona de Edad Avanzada" y de cualquier otra ley
6 especial que así le faculte, a los fines de propiciar el disfrute de una vida plena y productiva y
7 lograr la mayor participación de estas personas en la comunidad. En adición, fiscalizará la
8 implantación y cumplimiento por las agencias públicas de la política pública en torno a este
9 sector de la población.

10 **Artículo 10. –Creacion del Cargo de Procurador(a) de las Personas de Edad Avanzada.**

11 Se crea el cargo del Procurador(a) de las Personas de Edad Avanzada, quien será
12 nombrado por el Gobernador(a) con el consejo y consentimiento del Senado del Estado Libre
13 Asociado de Puerto Rico, por el término de diez (10) años y hasta que su sucesor o sucesora
14 sea nombrado y tome posesión del cargo.

15 La remuneración del cargo del Procurador(a) la fijará el Gobernador(a) tomando en
16 consideración lo establecido para los Secretarios(as) de Departamentos Ejecutivos. La
17 persona designada deberá ser de reconocida conocimiento y capacidad profesional, e
18 independencia de criterio. En adición, dicho cargo sólo podrá ser desempeñado por una
19 persona que tenga conocimientos y/o experiencia en la administración pública, gestión
20 gubernamental, servicios **para las personas** de edad avanzada y en adición, que haya cursado
21 estudios y/o obtenido un grado universitario a nivel graduado en gerontología. Este podrá
22 acogerse a los beneficios establecidos mediante la Ley Núm. 447 de 15 de mayo de 1951,
23 según enmendada, que establece el Sistema de Retiro de los Empleados del Gobierno de

1 Puerto Rico y sus dependencias o entidades gubernamentales. Además deberá haber estado
2 domiciliado en Puerto Rico por lo menos cinco (5) años inmediatamente anteriores a la fecha
3 de su nombramiento.

4 El Gobernador(a), sin menoscabo de sus prerrogativas constitucionales, podrá solicitar y
5 recibir recomendaciones del sector gubernamental y de los grupos identificados con los
6 derechos de las personas de edad avanzada sobre posibles candidatos (as) para ocupar el
7 cargo.

8 El Gobernador(a), previa notificación y vista, podrá declarar vacante el cargo del
9 Procurador(a) por incapacidad física o mental que le inhabilite para el desempeño de las
10 funciones del cargo, por negligencia en el desempeño sus funciones u omisión en el
11 cumplimiento del deber. En adición, serán causas de destitución del cargo la comisión y
12 convicción de cualquier delito contra la función pública, contra el erario público y/o cualquier
13 delito grave.

14 En el caso de enfermedad o ausencia temporal del Procurador(a), el Procurador(a) podrá
15 designar a un Procurador(a) Auxiliar a cubrir dicha posición y asumirá todas las funciones,
16 deberes y facultades de dicho cargo, hasta tanto el Procurador(a) se incorpore en el mismo.
17 Cuando surja una incapacidad que le impida continuar en dicho cargo o el cargo de
18 Procurador(a) quede vacante de forma permanente, antes de expirar el término de su
19 nombramiento, la persona designada temporeraamente asumirá todas las funciones, deberes y
20 facultades de ésta por el término no cumplido de la que ocasione tal vacante, hasta que su
21 sucesor(a) sea designado y tome posesión del cargo.

1 Artículo 11.-Procuradores Auxiliares

2 El Procurador(a) podrá nombrar Procuradores Auxiliares y delegarle cualesquiera de las
3 funciones dispuestas en esta Ley, excepto la de nombrar el personal y adoptar los reglamentos
4 necesarios para cumplir con los propósitos de esta Ley. Las personas que sean nombradas
5 como Procuradores Auxiliares deberán ser de reconocida capacidad profesional,
6 independencia de criterio. En adición, deberán tener conocimientos y/o experiencia en la
7 administración pública, gestión gubernamental y servicios a personas de edad avanzada.
8 Además, deberán contar con conocimientos en materia de gerontología.

9 Además de lo dispuesto en el párrafo anterior, la persona nombrada como Procurador(a)
10 Auxiliar que en su momento sea designada por el Procurador(a) para cubrir su posición y
11 asumir sus funciones, deberes y facultades hasta tanto el Procurador(a) se reincorpore en la
12 misma, deberá haber cursado estudios relacionados al campo de la gerontología. Esto también
13 será de aplicación cuando surja una incapacidad que le impida al Procurador(a) continuar en
14 dicho cargo o quede vacante el mismo de manera permanente.

15 Artículo 12.-Funciones y Deberes de la Oficina.

16 La Oficina tendrá los siguientes deberes y funciones, además de otros dispuestos en
17 este Plan:

18

19 (h) Realizar y fomentar estudios e investigaciones, así como recopilar y analizar
20 estadísticas sobre la situación de las personas de edad avanzada, analizar los
21 factores que afecten los derechos de las personas de edad avanzada en todas
22 las esferas de su vida social, política, económica, educativa, cultural y civil, así
23 como el acceso de participación en materia de educación y capacitación, la

1 salud, el empleo, la autogestión, el desarrollo económico y, en general, en el
2 ejercicio de sus derechos civiles, políticos, sociales y culturales, incluyendo la
3 participación en la toma de decisiones a todo nivel, entre otros.

- 4 (i) Fiscalizar y que se lleve a cabo el cumplimiento de la política pública
5 establecida en esta Ley, velar por los derechos de las personas de edad
6 avanzada y asegurar que las agencias públicas cumplan y adopten programas
7 de acción afirmativa o correctiva, promover que las entidades privadas las
8 incorporen, así como evaluar los programas ya existentes, a fin de lograr la
9 integración de las personas de edad avanzada y propiciar su participación;
- 10 (j) Radicar, a su discreción, ante los tribunales, los foros administrativos e
11 instrumentalidades y subdivisiones políticas del Estado Libre Asociado de
12 Puerto Rico, por sí o en representación de la parte interesada, ya sean personas
13 de edad avanzada en su carácter individual o constituidos como una clase, las
14 acciones que estime pertinente para atender violaciones a la política pública
15 establecida en esta Ley. La Oficina estará exenta del pago y cancelación de
16 toda clase de sellos, aranceles y derechos requeridos para la radicación y
17 tramitación, de cualesquiera escritos, acciones o procedimientos, o para la
18 obtención de copias de cualquier documento ante los tribunales de justicia y
19 agencias administrativas del Estado Libre Asociado de Puerto Rico
- 20 (k) Mantener una revisión y evaluación continua de las actividades llevadas a
21 cabo por las agencias públicas y entidades privadas para evitar violaciones a
22 los derechos de las personas de edad avanzada y posibilitar procesos
23 sistemáticos de consulta con las entidades privadas y no gubernamentales de

- 1 personas de edad avanzada con el propósito de garantizar que las actividades
2 de la Oficina respondan en todo momento a las necesidades, exigencias y
3 aspiraciones de las personas de edad avanzada de Puerto Rico.
- 4 (l) Impulsar acciones que contribuyan a resolver el problema del maltrato contra
5 las personas de edad avanzada, en todas sus manifestaciones.
- 6 (m) Considerar el efecto que pueden tener nuevos acontecimientos sobre los
7 métodos utilizados en la promoción y defensa de los derechos de las personas
8 de edad avanzada y disponer la acción correctiva apropiada para ser
9 implantadas.
- 10 (n) Cooperar y establecer redes de trabajo y de intercambio de información y
11 experiencias con las entidades privadas y organizaciones no gubernamentales
12 de personas de edad avanzada del país y del exterior, y con las agencias
13 estatales, municipales y federales, dedicadas al desarrollo y la promoción de
14 los derechos de las personas de edad avanzada.
- 15 (o) Estudiar y analizar los convenios, normas y directrices internacionales
16 respecto a los derechos de las personas de edad avanzada e investigar
17 planteamientos de controversias concretas en cuanto arrojen luz sobre
18 problemas de importancia general, y recomendar remedios dirigidos a
19 garantizar la participación de las personas de edad avanzada en todas las
20 esferas de la vida social, educativa, recreativa, política, económica y cultural.
- 21 (p) Proponer aquella legislación que estime pertinente para el desarrollo efectivo
22 de la política pública establecida en esta Ley y de los derechos que la
23 Constitución de los Estados Unidos de América, la Constitución del Estado

1 Libre Asociado de Puerto Rico y las leyes federales y locales le reconocen a
2 las personas de edad avanzada, así como velar porque la política pública, las
3 iniciativas, las declaraciones y proyectos dirigidos especialmente a las
4 personas de edad avanzada sean evaluados e implantados con una visión de
5 integración y respeto.

6 (q) Coordinar los esfuerzos de educación a la comunidad sobre los derechos de las
7 personas de edad avanzada y asuntos relacionados con éstos y podrá realizar
8 en todo el país campañas de sensibilización, orientación y educación sobre los
9 problemas que aquejan a las personas de edad avanzada.

10 (r) Mantener actualizado un catálogo o manual sobre todos los
11 programas, beneficios, servicios, actividades y facilidades disponibles para las
12 personas de edad avanzada, tanto en las agencias públicas como en entidades
13 privadas sin fines de lucro, mediante vía electrónica y/o impresa. Tal catálogo
14 deberá incluir y comprender una síntesis con su cita de las leyes estatales y
15 federales, reglamentos, órdenes, normas relevantes a los servicios y programas
16 para la población de edad avanzada.

17 A los fines de este inciso, la Oficina cobrará un precio razonable a cualquier
18 ciudadano, que no sea de edad avanzada, que solicite copia de este catálogo o manual
19 impreso. Dicho precio se fijará con el único propósito de recuperar los gastos incurridos en la
20 reproducción de tal manual o catálogo.

21 (s) Cualquier otra función que sea necesaria para el cumplimiento de esta Ley.

22 **Artículo 13.- Funciones, Poderes y Deberes del Procurador.**

1 El Procurador(a), tendrá, sin que se entienda como una limitación, las siguientes
2 funciones, poderes y deberes a fin de cumplir con los propósitos de esta Ley:

3 a) Recibir, atender, investigar, procesar, resolver y adjudicar querellas relacionadas
4 con acciones y omisiones que lesionen los derechos de las personas de edad avanzada, le
5 nieguen los beneficios y oportunidades a que tienen derecho, y afecten los programas de
6 beneficio; y conceder los remedios pertinentes conforme a Derecho, así como ordenar
7 acciones correctivas a cualquier persona natural o jurídica, o cualquier agencia o Entidad
8 Privada o Institución que niegue, entorpezca, viole o perjudique los derechos y beneficios de
9 las personas de edad avanzada.

10 b) Tomar medidas para la tramitación de reclamaciones que propendan a la
11 consecución de los fines de esta Ley, incluyendo representación legal u otro peritaje o
12 servicio de apoyo para la tramitación de estas reclamaciones. A estos fines, el Procurador(a)
13 podrá suministrar, directamente o mediante contratación o a través de referido, a su
14 discreción, la prestación de servicios legales, profesionales, médicos, periciales o técnicos o
15 comparecer por y en representación de las personas de edad avanzada que cualifiquen para
16 obtener algún beneficio o derecho al amparo de leyes y reglamentos del Estado Libre
17 Asociado de Puerto Rico u ordenanzas municipales y leyes federales, ante cualquier tribunal,
18 foro administrativo o de mediación, junta, comisión u oficina.

19 c) Realizar investigaciones, por su propia iniciativa o en relación con las querellas que
20 investigue, obtener la información que sea pertinente; celebrar vistas administrativas y llevar
21 a cabo inspecciones oculares. Las vistas ante la Oficina serán públicas a menos que por razón
22 de interés público se justifique que se conduzcan en privado.

1 d) Adoptar cualesquiera reglas y reglamentos que fueren necesarios para llevar a cabo
2 los propósitos de esta Ley.

3 e) Tomar juramentos y declaraciones por sí o por medio de sus representantes
4 autorizados.

5 f) Inspeccionar expedientes, inventarios, documentos e instalaciones de las agencias o
6 entidades privadas cuando ello sea pertinente y necesario para una investigación o querrela
7 ante su consideración. En cuanto a esto, el Procurador(a) y sus representantes tendrán acceso
8 a inspeccionar cualquier documento o registro, incluso aquellos existente en los
9 establecimientos de cuidado de larga duración con el historial social y cuidado médico de los
10 adultos de edad avanzada residentes en éstos, salvo que el adulto de edad avanzada por sí o a
11 través de su tutor o representante legal se oponga a ello, esto si el residente no esté en riesgo.
12 Se podrá requerir, además, al encargado del establecimiento, que presente documentos que
13 demuestren que cumple con los requisitos de licenciamiento y certificados expedidos por
14 agencias o entidades privadas que garanticen que el adulto de edad avanzada recibe la
15 atención y cuidado por personal certificado para administrarlos.

16 g) Ordenar la comparecencia y declaración de testigos, requerir la presentación o
17 reproducción o cualesquiera papeles, libros, documentos y otra evidencia pertinente a una
18 investigación o querrela ante su consideración.

19 h) Requerir por sí o solicitar el auxilio de cualquier Tribunal de Primera Instancia para
20 la asistencia, declaración, reproducción o inspección de documentos cuando un testigo
21 debidamente citado no comparezca a testificar o no produzca la evidencia que le sea
22 requerida o cuando rehúse contestar alguna pregunta o permitir la inspección solicitada
23 conforme a las disposiciones de esta Ley. A estos efectos, el Secretario(a) de Justicia deberá

1 suministrar al Procurador(a) la asistencia legal necesaria a estos fines si le fuera solicitada por
2 el Procurador(a) quien podrá optar por comparecer a través de sus abogados. La presentación
3 de] testimonio y la información y la inspección estarán sujetas a las disposiciones de la Ley
4 Núm. 27 de 8 de diciembre de 1990, según enmendada.

5 i) Imponer y cobrar multas administrativas hasta un máximo de diez mil (10,000)
6 dólares por acciones u omisiones que lesionen los derechos de la personas de edad avanzada
7 amparados por la Constitución de los Estados Unidos de América, en la Constitución del
8 Estado Libre Asociado de Puerto Rico y las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico,
9 y podrá fijar la compensación por daños ocasionados, en los casos que así proceda.

10 j) Imponer a la parte que no prevalezca en un procedimiento cuasi-judicial la
11 obligación de pagar honorarios de abogado y costas, cuando así proceda conforme a derecho.

12 k) Nombrar conforme a la reglamentación Procuradores Auxiliares y/o Oficiales
13 Examinadores para el cumplimiento de los propósitos de esta ley.

14 l) Recibir, investigar y resolver las querellas de personas de edad avanzada que
15 residan en establecimientos de larga duración, o las que hayan sido presentadas en el interés
16 de éstos.

17 m) Establecer los procedimientos que sean necesarios para el recibo y procesamiento
18 de querellas y realizar investigaciones por sí o a través de sus representantes.

19 n) Investigar las acciones u omisiones administrativas en los establecimientos de
20 cuidado de larga duración y de aquellos proveedores que brinden servicios a las personas de
21 edad avanzada en dichos establecimientos que contravengan los derechos garantizados a estos
22 ciudadanos según dispuesto en la Ley Núm. 121 de 12 de julio de 1986, según enmendada,
23 conocida como "Carta de Derechos de la Persona de Edad Avanzada de Puerto Rico".

1 o) Rendir, no más tarde del 31 de enero de cada año, un informe completo y detallado
2 al Gobernador(a) y a la Asamblea Legislativa del Estado Libre Asociado de Puerto Rico,
3 sobre sus logros, peticiones, querellas radicadas y atendidas, datos estadísticos, uso de
4 recursos y actividades realizadas por la Oficina durante el año fiscal precedente a la fecha de
5 radicación.

6 p) Garantizar la confidencialidad de toda documentación examinada y recopilada
7 durante el curso de la investigación y procesamiento de una querella radicada al amparo de
8 esta Ley y de las disposiciones de leyes federales y estatales aplicables. Se garantizará la
9 confidencialidad de los querellantes, testigos, pacientes, o residentes, hasta tanto se obtenga
10 autorización de dichos querellantes, testigos, pacientes, residentes o sus representantes legales
11 o tutores para divulgar tal información. El Procurador(a) ni sus representantes podrán ser
12 obligados a testificar sobre la información obtenida en el curso de una investigación, salvo en
13 aquellos casos en los que puedan, legalmente, ser compelidos ha así hacerlo por los foros
14 judiciales competentes.

15 q) Cualquier otra función que sea necesaria para la implementación de esta Ley. Se
16 declara que la interferencia por parte de cualquier persona natural o jurídica con las funciones
17 inherentes al cargo de Procurador(a) y sus representantes será ilegal. De igual forma será
18 ilegal el que cualquier persona por sí o en representación de un establecimiento de cuidado de
19 larga duración tome represalias, discrimine o penalice a un residente, paciente o empleado de
20 dicho establecimiento por presentar una querella o por proveer información al Procurador(a)
21 o su representante. En adición, el Procurador(a) ni sus representante podrán ser incurso en
22 responsabilidad civil o criminal por el desempeño bonafide de sus funciones según lo

1 establecido por esta Ley y las disposiciones para el cargo en la Ley Pública Núm. 89-73 de 14
2 de julio de 1965, según enmendada, conocida como " Older Americans Act Of 1965".

3 Por último, se declara que dentro del cargo del Procurador(a) recaerá simultáneamente las
4 funciones y deberes del cargo de Procurador de los Residentes en Establecimientos de
5 Cuidado de Larga Duración para Personas de Edad Avanzada, conforme a lo requerido y
6 establecido en la Ley Pública Núm. 89-73 de 14 de julio de 1965, según enmendada,
7 conocida como "Older Americans Act of 1965".

8 **Artículo14.- Planificación y Coordinación de Fondos Federales; Designación como**
9 **Agencia Administradora**

10 La Oficina podrá ser designada por el Gobernador(a) como la agencia estatal
11 administradora y receptora de cualesquiera fondos o aportaciones concedidos por las leyes
12 federales para los programas de personas de edad avanzada.

13 Se designa a la Oficina como la agencia administradora y encargada de poner en vigor
14 localmente los programas federales para personas de edad avanzada establecidos en virtud de
15 la Ley Pública Núm. 89-73 de 14 de julio de 1965, según enmendada, conocida como "Older
16 Americans Act of 1965".

17 Cuando la Oficina sea designada conforme establece esta Ley, queda autorizada a realizar
18 las diligencias necesarias y formalizar, en representación del Estado Libre Asociado de
19 Puerto Rico, convenios y contratos con las agencias federales pertinentes con el propósito de
20 obtener los beneficios y fondos federales disponibles. La Oficina solicitará previamente a la
21 Oficina de Gerencia y Presupuesto los fondos que se puedan requerir al Estado Libre
22 Asociado de Puerto Rico para el pareo de los fondos federales.

1 **Artículo15. -Administración y Funcionamiento de la Oficina**

2 La Oficina, sin que se entienda como una limitación, será administrada y funcionará de la
3 siguiente manera:

4 a) El Procurador(a) determinará la organización interna de la Oficina y establecerá los
5 sistemas necesarios para su adecuado funcionamiento y operación. A esos fines tendrá la
6 responsabilidad de planificar, organizar, tomar decisiones y dirigir todos los asuntos y
7 operaciones relacionadas con los recursos humanos, contratación de servicios, asignación
8 presupuestaria, adquisición, uso y control de equipo, materiales y propiedad, reproducción de
9 documentos y otros materiales y demás asuntos, transacciones y decisiones relativos al
10 manejo y gobierno interno de la Oficina.

11 b) Atenderá las reclamaciones y quejas que insten las personas de edad avanzada cuando
12 alegan inacción por parte de las agencias, entidades privadas y personas en el cumplimiento
13 de la política pública establecida en esta Ley para proteger los derechos que le han sido
14 reconocidos a las personas de edad avanzada mediante la Constitución de los Estados Unidos
15 de América, de la Constitución del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, las leyes federales
16 y estatales y la reglamentación vigente.

17 c) El Procurador(a) nombrará el personal que fuere necesario para llevar a cabo los
18 propósitos de esta Ley de acuerdo con la Ley Núm. 184 de 3 de agosto de 2004, según
19 enmendada, conocida como la “Ley para la Administración de los Recursos Humanos en el
20 Servicio Público del Estado Libre Asociado de Puerto Rico”. y podrá contratar los servicios
21 de peritos y asesores para cumplir a cabalidad las funciones que le impone esta Ley.

22 d) El Procurador(a) adoptará la reglamentación interna de la Oficina y los reglamentos
23 que regirán el funcionamiento de los programas y servicios que establezca a tenor con lo

1 dispuesto en esta Ley, sujeto a la Ley Núm. 170 de 12 de agosto de 1988, según enmendada,
2 conocida como "Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme del Estado Libre Asociado
3 de Puerto Rico".

4 e) Para recibir información y datos para los estudios e investigaciones de carácter general
5 sobre el tema de las personas de edad avanzada que la Oficina lleve a cabo, los reglamentos
6 antes mencionados proveerán lo necesario para el cumplimiento de los siguientes requisitos
7 procesales:

8 (1) La celebración de audiencias públicas o ejecutivas, para lo cual podrá delegar en uno o
9 más de sus funcionarios o empleados la función de escuchar testimonios o recibir cualquier
10 otra evidencia para la Oficina.

11 (2) Que las notificaciones de audiencias públicas deberán publicarse con diez (10) días de
12 anticipación en por los menos dos periódicos de circulación general o regionales que circulen
13 en la región o área específica que abarque el estudio o investigación.

14 Además, podrán anunciarse a través de otros medios de comunicación cuando sea
15 necesario y razonable para una difusión más eficaz. Deberán incluir descripciones detalladas
16 de los propósitos de las audiencias y los asuntos que en ellas se considerarán.

17 (3) Que todas las declaraciones verbales se oirán en sesiones públicas. Sin embargo, en los
18 casos en que la Oficina considere que la evidencia o el testimonio que se va a presentar en
19 una vista tiende a difamar, degradar o incriminar a cualquier persona o a vulnerar su
20 intimidad, para proteger su identidad, o en aquellos casos en que medien circunstancias que lo
21 justifiquen, podrá hacer una excepción y optar por recibir dicho testimonio en sesión
22 ejecutiva.

1 (4) Cada deponente podrá, si lo estima conveniente, ser aconsejado por un abogado.
2 También tendrá derecho a que no se le fotografíe sin su consentimiento, a ser interrogado por
3 su abogado dentro de las normas de la audiencia y su aplicación por el Procurador(a), a
4 revisar la exactitud de la transcripción de sus testimonios, a copiar dicha transcripción y a
5 someter manifestaciones breves por escrito y bajo juramento para ser incluidas en el
6 expediente de la audiencia.

7 (5) La Oficina determinará las demás reglas de procedimiento para las audiencias públicas
8 o ejecutivas, inclusive las que se refieran a la admisibilidad de evidencia y a la exclusión de
9 personas que violen las normas que deben imperar en una audiencia.

10 f) Que el Procurador(a), ya sea por acción propia o mediante acuerdos de
11 colaboración, podrá establecer y poner en vigor un plan para el establecimiento de oficinas
12 regionales, así como de distrito o municipales, que faciliten y promuevan el acceso de las
13 personas de edad avanzada a la Oficina a fin de cumplir con los propósitos de esta Ley,
14 dentro de los parámetros de la ley federal y lo establecido en el plan estatal.

15 g) El Procurador(a) promoverá la formalización de los acuerdos de colaboración a
16 nivel gubernamental y privado incluyendo, sin que se entienda como una limitación, acuerdos
17 con los gobiernos, entidades y corporaciones municipales y con entidades y organizaciones
18 no gubernamentales identificadas con los derechos de las personas de edad avanzada, cuando
19 estos acuerdos viabilicen el ejercicio de sus responsabilidades sin menoscabo de su
20 autonomía.

21 h) La Oficina podrá solicitar a personas o entidades privadas, así como a las agencias
22 gubernamentales, por sí o a través del Gobernador(a), servicios y facilidades disponibles para
23 llevar a cabo los propósitos de esta Ley.

1 i) La Oficina podrá contratar o nombrar a cualquier funcionario o empleado del
2 Estado Libre Asociado de Puerto Rico o de sus agencias, con la anuencia de la autoridad
3 nominadora del organismo gubernamental donde preste servicio el funcionario o empleado.
4 En tal caso, la autoridad nominadora tiene la obligación de retener el cargo o empleo a dicho
5 funcionario o empleado mientras la Oficina utilice sus servicios.

6 j) Se autoriza, además, a la Oficina a contratar, sin sujeción a lo dispuesto por el
7 Artículo 177 del Código Político de Puerto Rico, según enmendado, los servicios de cualquier
8 funcionario o empleado público y a pagarle por los servicios adicionales que preste a la
9 Oficina fuera de sus horas regulares de servicio.

10 k) La Oficina podrá, con la aprobación del Gobernador(a), encomendar a cualquier
11 agencia que efectúe algún estudio o investigación, o alguna fase o parte de los mismos, o que
12 realice cualquier otra clase de trabajo que fuere necesario al desempeño de sus funciones, al
13 cual deberá conferir prioridad. Si a su juicio fuere necesario, la agencia podrá solicitar de la
14 Oficina, y obtener de ésta, previa autorización del Gobernador(a), una transferencia de fondos
15 por la cantidad que la Oficina considere razonable.

16 l) La Oficina queda autorizada para recibir y administrar fondos provenientes de
17 asignaciones legislativas, y de transferencias, delegaciones, aportaciones y donativos de
18 cualquier clase que reciba de agencias, gobiernos municipales y del Gobierno de los Estados
19 Unidos de América, así como los provenientes de personas, organizaciones no
20 gubernamentales y de otras entidades privadas para el diseño e implantación de proyectos y
21 programas a ser ejecutados por la Oficina, por las agencias, entidades y organizaciones no
22 gubernamentales de personas de edad avanzada o por la sociedad civil. Los fondos así
23 recibidos se contabilizarán, controlarán y administrarán con sujeción a las leyes que regulan

1 el uso de fondos públicos, a las normas legales, reglas o convenios en virtud de los cuales los
2 reciba la Oficina y según los reglamentos que ésta adopte para esos fines. La Oficina puede
3 recibir además cualesquiera bienes muebles de agencias públicas en calidad de préstamo,
4 usufructo o donación y poseerlos, administrarlos y usarlos para llevar a cabo las funciones
5 dispuestas en esta Ley.

6 m) La Oficina presentará, no más tarde del 31 de enero de cada año, un informe anual
7 escrito y cualesquiera informes especiales al Gobernador(a) y a la Asamblea Legislativa sobre
8 sus actividades, operaciones, logros y situación fiscal, junto con las recomendaciones que
9 estime necesarias para la continua y eficaz protección de los derechos de las personas de edad
10 avanzada. Luego del primer informe anual, la Oficina incluirá, al final de sus informes
11 anuales, un resumen de las recomendaciones que ha hecho anteriormente y una descripción
12 de la acción tomada sobre dichas recomendaciones. La Oficina publicará sus informes y será
13 enviados al Gobernador(a) y a la Asamblea Legislativa, así como también podrá publicar los
14 estudios y monografías que le sometan sus consultores y asesores.

15 n) Planificará y coordinará con las distintas agencias públicas así como con las
16 entidades privadas los programas, actividades y servicios relacionados con las personas de
17 edad avanzada para asegurar la implantación de la política pública de esta Ley de una manera
18 integral, sujeto a las condiciones y restricciones que dispongan las leyes aplicables.

19 o) Proveerá guías a las agencias públicas en la formulación e implantación de
20 programas y proyectos relacionados con las personas de edad avanzada.

21 p) Establecerá sistemas y procedimientos para evaluar la efectividad y mejorar la
22 coordinación de los programas y proyectos de las diversas agencias públicas y entidades

1 privadas encaminados a atender las necesidades y problemas de las personas de edad
2 avanzada.

3 q) Fomentará la participación de los ciudadanos en el desarrollo e implantación de
4 proyectos y programas en beneficio de las personas de edad avanzada y facilitará su
5 comunicación con las agencias públicas.

6 r) Podrá brindar el asesoramiento, la ayuda técnica y los servicios profesionales a las
7 agencias y entidades privadas que así lo soliciten a los fines de mejorar los servicios que
8 prestan y satisfacer requisitos de funcionamiento establecidos por las leyes o reglamentos.

9 s) Podrá organizar y celebrar conferencias, seminarios y talleres y realizará estudios e
10 investigaciones por sí, o en coordinación con otras agencias y entidades privadas o educativas
11 o cualquier otra organización que lleve a cabo actividades afines con los propósitos de esta
12 Ley, para el desarrollo de nuevos enfoques, métodos, programas y servicios, y el
13 adiestramiento y mejoramiento del personal necesario para la prestación de servicios a
14 personas de edad avanzada. Asimismo podrá establecer relación de coordinación y
15 colaboración con colegios, universidades e instituciones educativas de educación
16 postsecundaria para el diseño de currículo y la planificación de textos en gerontología.

17 t) Fomentará el establecimiento de servicios, y cuando fuere aconsejable, establecerlos
18 con carácter de demostración o modelo, para ser luego transferidos a organizaciones públicas
19 o privadas tales como clínicas de preparación para la vejez, y la jubilación del trabajo, centros
20 de actividades múltiples, clínicas geriátricas y otras.

21 u) Recopilará, analizará y mantendrá actualizados los datos estadísticos necesarios
22 para la planificación, coordinación y uso de los recursos gubernamentales disponibles para la

1 implantación y desarrollo de una política pública con respecto a las personas de edad
2 avanzada que responda a las exigencias del momento.

3 v) Mantener actualizado un catálogo o manual sobre todos los programas, beneficios,
4 servicios, actividades y facilidades disponibles para las personas de edad avanzada, tanto en
5 las agencias públicas como en entidades privadas sin fines de lucro. Tal catálogo deberá
6 incluir y comprender una síntesis con su cita de las leyes estatales y federales, reglamentos,
7 órdenes, normas, procedimientos, recursos, medios, mecanismos y requisitos necesarios para
8 cualificar y obtener cualquier beneficio, servicio, derecho o privilegio. A los fines de este
9 inciso, la Oficina cobrará un precio razonable a cualquier ciudadano, que no sea de edad
10 avanzada, que solicite copia de este catálogo o manual. Dicho precio se fijará con el único
11 propósito de recuperar los gastos incurridos en la reproducción de tal manual o catálogo.

12 w) Promoverá en la ciudadanía y en la persona de edad avanzada el conocimiento y
13 un mejor entendimiento de las particularidades del proceso de envejecimiento.

14 x) Llevará a cabo actividades de divulgación y orientación con miras a desarrollar
15 actitudes positivas en los ciudadanos y mantener a las personas de edad avanzada integradas
16 activamente a la comunidad.

17 y) Orientará a las personas de edad avanzada sobre los servicios, beneficios,
18 programas y actividades que ofrecen las agencias públicas y entidades privadas.

19 z) Designará aquellos comités especiales que estime necesarios para llevar a cabo las
20 funciones de la Oficina, en consulta con el Consejo Consultivo.

21 aa) Recomendará al Gobernador(a) y la Asamblea Legislativa aquellas medidas que
22 crea necesarias para atender las necesidades y problemas de las personas de edad
23 avanzada.

1 bb) Analizará los factores que afectan el ejercicio de los derechos civiles, políticos,
2 sociales y culturales, así como la prestación de servicios y beneficios conferidos a las
3 personas de edad avanzada, a los fines de orientar y asesorar sobre los requisitos,
4 mecanismos, medios, recursos y procedimientos para hacer valer los mismos o
5 beneficiarse de éstos.

6 cc) Investigar, canalizar y resolver las peticiones o querellas en las que se alegue que
7 algún acto administrativo o la inacción de cualquier agencia pública o entidad privada
8 lesiona los derechos que la Constitución del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, la
9 Constitución de los Estados Unidos de América y las leyes y reglamentos en vigor le
10 reconocen a las personas de edad avanzada; o en las que se alegue que se han negado
11 beneficios y oportunidades a que tienen derecho, o que afectan los programas en
12 beneficio de las personas de edad avanzada y conceder los remedios pertinentes
13 conforme a derecho, así como ordenar acciones correctivas a cualquier persona
14 natural o jurídica, o a cualquier agencia pública o entidad privada que incurra en tales
15 actuaciones.

16 dd) Asegurar que las agencias cumplan y adopten programas de acción afirmativa o
17 correctiva y promover que las entidades privadas las incorporen, a fin de propiciar y
18 lograr el cumplimiento con los derechos y beneficios conferidos por las leyes y
19 reglamentos a las personas de edad avanzada.

20 ee) Radicar ante los tribunales y foros administrativos las acciones pertinentes para
21 atender las violaciones a la política pública establecida en relación a las personas de
22 edad avanzada. La Oficina tendrá discreción para radicar tales acciones por sí o en
23 representación de parte interesada, ya sean personas de edad avanzada

1 individualmente o una clase. La Oficina estará exenta del pago y cancelación de todo
2 tipo de sellos, aranceles y derechos requeridos para la radicación y tramitación de
3 cualesquiera escritos, acciones o procedimientos, o para la obtención de copias de
4 cualquier documento ante los tribunales de justicia y agencias públicas del Estado
5 Libre Asociado de Puerto Rico.

6 ff) Mantener una revisión y evaluación continua del cumplimiento con los servicios y
7 las actividades llevadas a cabo por las agencias y entidades privadas para evitar
8 violaciones a los derechos de las personas de edad avanzada y posibilitar procesos
9 sistemáticos de consulta con el propósito de garantizar que las actividades de la
10 Oficina respondan en todo momento a las necesidades, exigencias y aspiraciones de
11 este sector de la población.

12 gg) Cooperar y establecer redes de trabajo, intercambio de información y experiencias
13 con las agencias, entidades privadas y organismos federales e internacionales
14 dedicados al desarrollo y promoción de los derechos y beneficios de las personas de
15 edad avanzada.

16 **Artículo 16.-Consejo Consultivo; Creación**

17 Se crea un Consejo Consultivo sobre Asuntos de la Vejez, adscrito a la Oficina para
18 asesorar a la Oficina del Procurador(a) de las Personas de Edad Avanzada en relación con la
19 implantación de esta Ley. El Consejo Consultivo estará integrado por diecisiete (17)
20 miembros cuya composición será la siguiente: nueve (9) miembros ex officios en
21 representación del interés público y ocho (8) miembros en representación del interés de la
22 comunidad. Los miembros ex officios en representación del interés público serán a saber: el
23 Secretario(a) del Departamento de Salud, el Secretario(a) del Departamento de la Familia,

1 Secretario(a) del Departamento de Educación, Secretario(a) del Departamento de Recreación
2 y Deportes, Secretario(a) del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos, Secretario(a)
3 del Departamento de la Vivienda, la Procuradora del Paciente, el Procurador de las Personas
4 con Impedimentos y la Procuradora de las Mujeres o el representante que estos funcionarios
5 designen expresamente para estos propósitos. De los ocho (8) miembros en representación del
6 interés de la comunidad, cuatro (4) de los mismos deberán ser personas de edad avanzada.

7 Todos los miembros en representación del interés de la comunidad deberán ser personas
8 de probada capacidad y liderato, concientes de las necesidades y problemáticas de las
9 personas de edad avanzada e identificadas con el respeto por los derechos que le asisten a
10 éstas.

11 Nueve (9) miembros constituirán quórum para celebrar las reuniones del Consejo
12 Consultivo y sus acuerdos se tomarán por mayoría de las/los presentes. El Consejo
13 Consultivo adoptará un reglamento interno para regir sus trabajos, deliberaciones Y ejecución
14 de sus funciones. La Oficina proveerá al Consejo Consultivo las instalaciones, equipos,
15 materiales y recursos humanos necesarios para cumplir las funciones que le asigna esta Ley.

16 El Consejo Consultivo se reunirá cuantas veces sea convocado por el Procurador(a), pero
17 nunca menos de seis (6) veces al año al menos una (1) vez cada dos (2) meses. El Consejo
18 Consultivo mantendrá un récord de las reuniones, comparencias y de las recomendaciones
19 presentadas al Procurador(a).

20 Se establece además, que los miembros del consejo consultivo, bien sean del interés
21 público o de la comunidad, serán nombrados por el Gobernador(a) del Estado Libre Asociado
22 de Puerto Rico sin necesidad del consejo y consentimiento del Senado del Estado Libre
23 Asociado de Puerto Rico. Al entrar en vigor esta Ley, de los ocho (8) miembros en

1 representación del interés de la comunidad, cinco (5) miembros serán nombrados por término
2 de dos (2) años y tres (3) miembros por el término de tres (3) años. Al vencer estos términos
3 iniciales, se harán nombramientos por tres (3) años. Los miembros del Consejo Consultivo
4 elegirán su Presidente(a) de entre sus miembros, no obstante, el mismo deberá surgir de entre
5 los miembros del interés de la comunidad. Los miembros representantes del interés público
6 ejercerán su oficio mientras dure su ministerio gubernamental. Al momento del cese de su
7 ministerio, serán remplazados por la persona que ocupe tal cargo público.

8 **Artículo 17.-Dietas para los miembros del Consejo Consultivo**

9 Los miembros del Consejo Consultivo, recibirán una dieta de cincuenta (50) dólares por
10 cada reunión a la que asistan, o por la asistencia a sesiones o reuniones de comisión, por cada
11 sesión, reunión extraordinaria o de comité u otro organismo o realización de encomienda
12 autorizada por el Presidente del Consejo Consultivo a la que asistan, excepto aquellos que
13 sean jefes de agencias del Gobierno del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y sus
14 instrumentalidades, salvo el Presidente del Consejo Consultivo, quien recibirá una dieta
15 equivalente al ciento treinta y tres (133) por ciento de la dieta que reciban los demás
16 miembros del Consejo Consultivo.

17 Aquel miembro del Consejo Consultivo que reciba una pensión por mérito o años de
18 servicio o anualidad de la Administración de Sistemas de Retiro de los Empleados del Estado
19 Libre Asociado de Puerto Rico o de cualesquiera de sus agencias, instrumentalidades,
20 corporaciones públicas o subdivisiones políticas, podrá recibir el pago de dietas sin que se
21 afecte su derecho a la pensión o anualidad de retiro.

1 **Artículo 18.-Funciones y Deberes del Consejo Consultivo sobre Asuntos de la Vejez**

2 El Consejo Consultivo tendrá, sin que se entienda como una limitación, los siguientes
3 deberes y funciones:

4 a) Asesorar a la Oficina en materias relacionadas con las necesidades y el bienestar de las
5 personas de edad avanzada en sus aspectos físico, mental y socioeconómico, sobretodo,
6 evaluar la política pública relacionada con la situación de las personas de edad avanzada en el
7 ámbito de la educación y capacitación, el empleo, la autogestión, el desarrollo económico, la
8 vivienda y la salud, entre otros, con el propósito de propulsar acciones que contribuyan a
9 procurar la participación de las personas de edad avanzada en todas las esferas de la vida
10 social, política, económica y cultural.

11 b) Asesorar a la Oficina en cuanto al establecimiento de criterios para evaluar los
12 programas y proyectos desarrollados bajo esta Ley y hacer las recomendaciones que estime
13 pertinente al Procurador(a).

14 c) Recomendar sistemas y métodos encaminados a la integración de los programas que
15 desarrolle el Gobierno para atender las necesidades de las personas de edad avanzada.

16 d) Asesorar a la Oficina con respecto a la distribución de fondos y ayuda económica
17 proveniente de donaciones y otras aportaciones que reciba la Oficina.

18 e) Hacer recomendaciones a la Oficina con respecto a los reglamentos y normas que se
19 adopten al amparo de esta Ley.

20 f) Asesorar a la Oficina en la preparación y administración de un plan de trabajo anual y
21 de propuestas de la Oficina.

22 g) Cualquier otra función que sea necesaria para el cumplimiento de esta Ley.

1 **Artículo 19.-Tramitación de Peticiones o Querellas.**

2 Se faculta al Procurador(a) a establecer los sistemas necesarios para el acceso, recibo y
3 encausamiento de las reclamaciones y quejas que insten las personas de edad avanzada
4 cuando aleguen cualquier acción u omisión por parte de las agencias y entidades privadas que
5 lesionen los derechos que le reconocen la Constitución de los Estados Unidos de América, la
6 Constitución del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, las leyes y los reglamentos en vigor.

7 Toda querella promovida al amparo de las disposiciones de esta Ley se tramitará en la
8 forma que disponga el reglamento que a estos efectos se apruebe en cumplimiento de la Ley
9 Núm. 170 de 12 de agosto de 1988, según enmendada, conocida como la "Ley de
10 Procedimiento Administrativo Uniforme del Estado Libre Asociado de Puerto Rico". El
11 Procurador(a) notificará a la parte promovente su decisión de investigar los hechos
12 denunciados y en la misma fecha en que tramite la correspondiente notificación deberá
13 notificarlo a la agencia o a la persona o entidad privada, según fuere el caso, con expresión de
14 los hechos alegados en la querella y una cita de la ley que le confiere facultad para realizar tal
15 investigación. También deberá notificar a la parte promovente su decisión de no investigar la
16 querella en cuestión, cuando así proceda, expresando las razones para ello y apercibiéndole de
17 su derecho a solicitar la reconsideración y revisión de la determinación.

18 No obstante, el Procurador(a) no investigará aquellas querellas cuando:

- 19 a) Se refieran a algún asunto fuera del ámbito de su jurisdicción.
20 b) Sean carentes de mérito.
21 c) La parte promovente no tiene legitimación para instarla.

1 En aquellos casos en que la querella radicada no plantee controversia adjudicable alguna
2 o se refiera a algún asunto fuera del ámbito de jurisdicción de la Oficina, el Procurador(a)
3 orientará a la parte promovente y la referirá a la agencia concernida, si ello fuera necesario.

4 El Procurador(a), en el ejercicio de las facultades adjudicativas que le confiere esta Ley,
5 podrá designar oficiales examinadores para que presidan las vistas administrativas que se
6 celebren. Los procedimientos adjudicativos deberán regirse por lo dispuesto en la Ley Núm.
7 170 de 12 de agosto de 1988, según enmendada, conocida como la "Ley de Procedimiento
8 Administrativo Uniforme del Estado Libre Asociado de Puerto Rico" y los reglamentos que
9 adopte la Oficina para ello, incluyendo lo perteneciente al recurso de reconsideración y
10 revisión de la determinación adversa del Procurador(a) y su facultad para imponer y cobrar
11 multas administrativas hasta diez mil (10,000) dólares, así como podrá imponer la
12 compensación por los daños ocasionados, incluyendo, entre otros, daños emocionales.

13 **Artículo 20. -Disposiciones Penales.**

14 a) Cualquier persona que voluntariamente desobedezca, impida o entorpezca el
15 desempeño de las funciones de la Oficina, o de cualesquiera de sus agentes autorizados en el
16 cumplimiento de sus deberes de acuerdo con esta Ley, o que obstruya la celebración de una
17 vista que se lleve a cabo de acuerdo a los propósitos de esta Ley, incurrirá en delito menos
18 grave y convicta que fuere, será sancionada con pena de reclusión que no excederá de seis (6)
19 meses o multa que no excederá de cinco mil (5,000) dólares, o ambas penas a discreción del
20 Tribunal.

21 b) Cualquier persona que, sin el consentimiento expreso del Procurador(a), diere a la
22 publicidad cualquier prueba o testimonio ofrecido en una sesión ejecutiva de la Oficina,
23 incurrirá en delito menos grave y convicta que fuere será sancionada con pena de reclusión

1 por un término que no excederá de seis (6) meses o multa que no excederá de cinco mil
2 (5,000) dólares, o ambas penas a discreción del tribunal.

3 c) Se declara que sin el consentimiento expreso del Procurador(a) no se dará publicidad a
4 ninguna evidencia o testimonio ofrecido en una sesión ejecutiva. Por tanto, cualquier persona
5 que violare esta disposición será sancionada con multa que no excederá de quinientos (500)
6 dólares o con pena de reclusión por un término que no excederá de seis (6) meses o ambas
7 penas, a discreción del tribunal.

8 **Artículo 21.-Reglas y Reglamentos.**

9 Se faculta a la Oficina para adoptar aquellas reglas y reglamentos que fueren necesarios para
10 el cumplimiento de las funciones y deberes que establece esta Ley. Las reglas y reglamentos que
11 no sean de carácter interno tendrán fuerza de ley, una vez se cumpla con lo dispuesto en la Ley
12 Núm. 112 de 20 de junio de 1957, conocida como "Ley sobre Reglamentos de 1958", según
13 enmendada.

14 **Artículo 22.-Transferencias.**

15 A partir de la vigencia de esta Ley, todos los documentos, expedientes, materiales y
16 equipo y los fondos asignados a la Oficina del Procurador de Personas Pensionadas y de la
17 Tercera Edad establecidas bajo el Plan de Reorganización Núm.1-2011, serán transferidos a
18 la Oficina del Procurador(a) de las Personas de Edad Avanzada, creadas en virtud de esta
19 Ley.

20 Se transfiere además, todo lo relacionado a recursos, asignaciones, propiedades,
21 personal, y expedientes de la Ley Pública Núm. 89-73 de 14 de julio de 1965, según
22 enmendada, conocida como "Older American Act of 1965" para ser utilizados para los
23 mismos fines y propósitos previstos en esta Ley. En años siguientes los fondos necesarios

1 para llevar a cabo los propósitos de esta Ley serán consignados en el Presupuesto General de
2 Gastos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

3 **Artículo 23.-Capital Humano, Delegación de Funciones y Retiro de funcionarios y**
4 **empleados.**

5 (f) Los empleados de la Oficina del Procurador de Personas Pensionadas y de la
6 Tercera Edad creada bajo el Plan de Reorganización Núm. 1 – 2011, serán
7 transferidos a la Oficina del Procurador(a) de las Personas de Edad Avanzada,
8 creadas en virtud de esta Ley. De igual manera, los empleados de la Oficina de
9 Administración de las Procuradurías (OAP) que son costeados con fondos de
10 las disposiciones del “Older Americans Act” serán transferido a la Oficina del
11 Procurador(a) de Personas de Edad Avanzada creadas mediante esta ley.

12 (g) El capital humano de la Oficina del Procurador de las Personas de Edad
13 Avanzada, creada bajo esta ley estará bajo la aplicación de la Ley Núm. 184 de
14 3 de agosto de 2004, según enmendada, conocida como la “Ley para la
15 Administración de los Recursos Humanos en el Servicio Público del Estado
16 Libre Asociado de Puerto Rico”.

17 (h) Los empleados transferidos conservarán todos los derechos adquiridos
18 conforme a las leyes, normas, reglamentos y convenio colectivo que les sean
19 aplicables, así como los privilegios, obligaciones y estatus respecto a cualquier
20 sistema existente de pensión, retiro o fondo de ahorro y préstamo establecidos
21 por ley, a los cuales estuvieren acogidos antes de la aprobación de este Ley.

22 Los empleados con estatus regular mantendrán dicho estatus.

23 (i) Las disposiciones de esta Ley no podrán ser utilizadas como fundamento para

1 el despido de ningún empleado o empleada con un puesto regular. Así mismo,
2 ni las disposiciones de otra ley general o supletoria podrán ser usadas durante
3 el proceso de transferencia como fundamento para el despido de ningún
4 empleado o empleada con un puesto regular de las agencias que mediante la
5 presente Ley se crea.

6 El Gobernador(a) queda autorizado para adoptar aquellas medidas transitorias y tomar
7 las decisiones que fueren necesarias a fin de que se efectúen las transferencias ordenadas en
8 esta Ley sin que se interrumpan los procesos administrativos, la prestación de servicios y el
9 funcionamiento de los programas transferidos.

10 **Artículo 24.-Disposición Transitoria**

11 Todos los reglamentos de la Oficina del Procurador de Personas Pensionadas y de la
12 Tercera Edad, adoptados al amparo del Plan de Reorganización Núm.1 – 2011, mejor
13 conocido como el Plan de Reorganización de las Procuradurías continuaran en vigor hasta
14 tanto sean aprobados los nuevos reglamentos.

15 **Artículo 25.-Separabilidad**

16 Si cualquier cláusula, párrafo, artículo, inciso o parte de esta Ley fuere declarada
17 inconstitucional por un tribunal competente, la sentencia dictada a esos efectos no afectará ni
18 invalidará sus demás disposiciones. El efecto de dicha sentencia quedará limitado a la
19 cláusula, párrafo, artículo, inciso o parte de esta Ley que hubiere sido declarada
20 inconstitucional.

21 **Artículo 26.-Vigencia**

- 1 Esta Ley comenzará a regir inmediatamente después de su aprobación, y se establece
- 2 un término de noventa (90) días a partir de la aprobación de la misma para efectuar la
- 3 transición ordenada por esta Ley.