ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

17^{ma}. Asamblea
Legislativa

1^{ra}. Sesión
Ordinaria

SENADO DE PUERTO RICO

P. del S. 346

4 de febrero de 2013

Presentado por el señor *Nieves Pérez*

Referido a la Comisión de Salud y Nutrición

LEY

Para añadir un nuevo sub inciso número 14 del inciso (a) del Artículo 17 de la Ley Núm. 194 de 25 de agosto de 2000, según enmendada, mejor conocida como la “Carta de Derechos y Responsabilidades del Paciente”, a los fines de que cuando un paciente considere que le han exigido desembolsar cantidades específicas de dinero por concepto de pago, parcial y/o total, de gastos, costos, prima, deducible u otros, que no estaba obligado a pagar ya fuere por disposición de Ley, reglamento, contrato o por el plan de cuidado de salud, la Oficina de la Procuradora del Paciente pueda reclamar a nombre del paciente, el reembolso o cobro de cantidades de dinero indebidamente exigidas y pagadas antes o después de recibir los servicios de servicios de salud.

EXPOSICION DE MOTIVOS

La Ley Núm. 194 de 25 de agosto de 2000, mejor conocida como la “Carta de Derechos y Responsabilidades del Paciente fue aprobada en aras de contribuir visiblemente a la formación de un público mejor informado, más consciente, responsable y más saludable lo cual promovería una utilización más eficiente de los recursos disponibles.

Ademas de la continua búsqueda de soluciones a los cambios que trajo la implantación de Ley Núm. 72 de 7 de septiembre de 1993, mejor conocida como la “Ley de la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico y la Ley Núm.194, *supra*, se aprobó la Ley Núm. 11 de 11 de abril de 2001, según enmendada, “Para crear la Oficina y el cargo del Procurador del Paciente Beneficiario de la Reforma de Salud”.

El Artículo 3 de la Ley núm. 11, *supra* establece la responsabilidad del Procurador del Paciente de garantizar a los pacientes beneficiarios de la reforma de salud el cumplimiento de los derechos consignados en la Carta de Derechos y Responsabilidades del Paciente y de coordinar, atender y solucionar los problemas, necesidades y reclamos de dichos pacientes, usuarios y consumidores de servicios de salud médico-hospitalarios en Puerto Rico.

Para darle mayor efectividad a los reclamos de un paciente que no tienen los medios para contratar representación legal para reclamar el cobro de cantidades de dinero indebidamente pagadas y exigidas por los proveedores de servicios de salud o la aseguradora, se faculta al Procurador del Paciente para representarlos y reclamar a su nombre dichas cantidades cobradas indebidamente.

DECRETASE POR LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DE PUERTO RICO:

1 Artículo 1.-Se añade un nuevo subinciso 14, al inciso (a), del Artículo 17 de la Ley
2 Núm. 194 de 12 de agosto de 2000, según enmendada, para que se lea como sigue:

3 “Artículo 17.-Querellas y procedimientos relacionados

4 (a) Todo paciente...

5 1. ...

6 14. *Un proveedor, profesional de la salud o entidad aseguradora le*
7 *ha exigido desembolsar cantidades específicas de dinero por*
8 *concepto de pago, parcial y/o total, de gastos, costos, prima,*
9 *deducible u otros, que como paciente no estaba obligado a*
10 *pagar ya fuere por disposición de Ley, reglamento, contrato o*
11 *por el plan de cuidado de salud. En estos casos la Oficina de la*
12 *Procuradora del Paciente tendrá facultad para reclamar*
13 *administrativa, judicial o extrajudicialmente a nombre del*
14 *paciente, el reembolso o cobro de cantidades de dinero*

1 *indebidamente exigidas y pagadas antes o después de recibir*
2 *los servicios de servicios de salud.*

3 (b) Una vez....”

4 Artículo 2.-Esta Ley comenzará a regir inmediatamente después de su aprobación.