

Caso JRT-2013-Q-0186: Hinda L. Pérez Cordero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 6 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0219: Brenda Pérez Vélez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 4 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0220: Félix Acevedo Méndez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 6 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0221: Luz D. López Malave vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Luz D. López el 5 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0225: Rosa Vázquez Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas indicado querellante no se ha expresado sobre determinación de la querellada el 4 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0232: Hamlet Castrodad vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando querellante no se ha expresado sobre determinación de la querellada el 3 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0233: Ortiz Murias, Siaca & Ortiz Blanes, LLC vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro y Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 3 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0236: José A. Sierra Llanos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 4 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0244: Eugenio López Montes vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 4 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0247: María M. Villegas Ocasio vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando desestimación de querella el 5 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0252: Jorge L. Avilés Serrano vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 4 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0259: Aida L. Ramos Acevedo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 3 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0260: Héctor Villanueva Laguer vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 7 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0267: Andrés Viña vs. OneLink Communications d/b/a Liberty Cablevision. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 4 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0268: Julio E. Vallejo Miranda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 7 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0273: Roberto Pérez Pérez vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 7 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0279: Ramonita Rodríguez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando querellante solicita desestimación de la querella el 5 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0285: Niurka O. Rosado Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 3 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0286: Fidel A. Ortiz Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 5 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0287: Martha E. Ortiz Vélez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 7 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0290: Gerardo Alegría Cordero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas solicitando desestimación por remedio concedido el 20 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0309: Iris M. Hernández Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 7 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0326: Carmen D. De Jesús Pizarro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Carmen D. De Jesús el 5 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0334: José G. Martínez Martínez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 5 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0340: Luz E. Acevedo Cortés vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 3 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0348: José F. Willmore Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 5 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0353: Wanda Denis Arce vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 5 de junio de 2013. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando archivo del caso por remedios adjudicados el 7 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0358: Cristóbal Romera Soto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 7 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0369: Alexis Cruz Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando querellante no satisfecho con determinación de la querellada el 4 de junio de 2013. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 7 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0371: Giovanni Hernández Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 4 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0387: Miriam A. Feliz Feliz vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 4 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL

Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(11)

Caso JRT-2013-Q-0239: Daniela Avezuela García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Daniela Avezuela el 5 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0275: Eduardo Guzmán Cordero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentado por Eduardo Guzmán el 5 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0294: Edith Nieves Cintrón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Edith Nieves el 5 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0308: Martina Pomales Pomales vs. Liberty Cablevision Puerto Rico, Ltd. Documento adicional para anejar al caso, presentado por Martina Pomales el 5 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0314: María S. Ortiz Montes vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 3 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0327: Sonia Cruz Castro vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Sonia Cruz el 5 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0341: Cristina Carbonell Galarza vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Cristina Carbonell el 4 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0350: Ángel D. Luciano González vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 6 de junio de 2013. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 6 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0373: Jaime L. Bermúdez Gutiérrez vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Jaime Bermúdez el 6 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0384: Iván A. Ramos vs. OneLink Communications d/b/a Liberty Cablevision. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Iván Ramos el 4 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0393: Nilsa M. Flores Solá vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 7 de junio de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

QUERELLAS DE USUARIOS - QUERELLAS NUEVAS

Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(8)

Caso JRT-2013-Q-0408: Ana M. Cruz Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Ana M. Cruz Rivera el 28 de mayo de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0409: Juan Franceschi Miranda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra Claro, presentada por Juan Franceschi Miranda el 3 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0410: Ángel Cabiya Torres vs. SprintCom, Inc. h/n/c Sprint PCS. Querrela contra SprintCom, presentada por Ángel Cabiya Torres el 4 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0411: Doris Vega Nieves vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra Claro, presentada por Doris Vega Nieves el 4 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0412: Primitivo Colón López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra Claro, presentada por Primitivo Colón López el 4 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0413: Wanda M. Berríos Díaz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra Claro, presentada por Wanda M. Berríos Díaz el 5 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0414: Marilyn Núñez Díaz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra Claro, presentada por Marilyn Núñez Díaz el 5 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0415: Gerardo González Núñez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra Claro, presentada por Gerardo González Nuñez el 6 de junio de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

CARTAS Y DOCUMENTOS

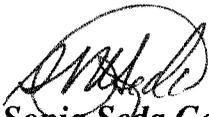
1. Caso Informes de Solix 2013: Certification of Invoice for the month of May 2013, presentado por Solix el 7 de junio de 2013. **La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas y Cumplimiento.**

**JUNTA REGLAMENTADORA DE TELECOMUNICACIONES DE PUERTO RICO
CICLO III**

Volumen IX

Se cierra el Volumen IX del Libro de Actas de las sesiones del Tercer Ciclo de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico correspondiente a las sesiones desde 10 de enero hasta 14 de junio de 2013.

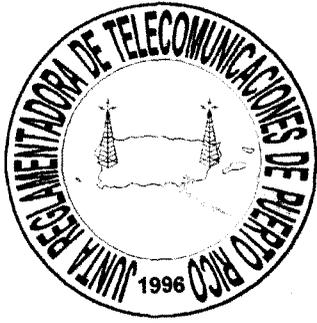
Este Volumen consta de 18 Actas, para un total de 416 folios. Cada Acta está debidamente firmada por el Presidente de la Junta y por la Secretaria de la Junta, y quien estampa, en cada uno de los 416 folios, el sello oficial de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico, hoy 17 de octubre de 2013.



***Sonia Seda Gaztambide
Secretaria Interina de la Junta***







**ACTAS DE LA JUNTA REGLAMENTADORA DE
TELECOMUNICACIONES DE PUERTO RICO**

**DÉCIMA NOVENA SESIÓN ORDINARIA
AÑO 2013**

LUNES, 29 DE JULIO DE 2013

A la una y quince de la tarde (1:15 pm) de este día, en el Salón de Conferencias de la Junta, en el sexto piso del Edificio Plaza Todd 500, en la 500 R.H. Todd, Parada 18, Santurce, Puerto Rico, la Junta inicia sus trabajos de esta sesión, debidamente convocada, bajo la presidencia del licenciado Javier Rúa Jovet.

ASISTENCIA

Miembros Asociados presentes: Javier Rúa Jovet, Nixyvette Santini Hernández, María Milagros Reyes Guevara, Sandra Torres López, Gloria I. Escudero Morales.

LECTURA Y APROBACIÓN ACTA DE REUNIONES ANTERIORES

Se deja pendiente la lectura y aprobación del acta correspondiente a cada una de las siguientes sesiones: Trigésima Quinta Sesión Ordinaria de miércoles, 28 de noviembre de 2012 (Anejo de asuntos aprobados por circulación el 27 de noviembre de 2012); Primera Sesión Ordinaria de jueves, 10 de enero de 2013; Tercera Sesión Ordinaria de miércoles, 23 de enero de 2013; Cuarta Sesión Ordinaria de jueves, 31 de enero de 2013; Quinta Sesión Ordinaria de viernes, 8 de febrero de 2013; Sexta Sesión Ordinaria de jueves, 14 de febrero de 2013; Séptima Sesión Ordinaria de miércoles, 27 de febrero de 2013; Octava Sesión Ordinaria de viernes, 15 de marzo de 2013; Novena Sesión Ordinaria de miércoles, 27 de marzo de 2013; Décima Sesión Ordinaria de viernes, 12 de abril de 2013; Décima Primera Sesión Ordinaria de viernes, 19 de abril de 2013; Décima Segunda Sesión Ordinaria de viernes, 26 de abril de 2013; Décima Tercera Sesión Ordinaria de viernes, 3 de mayo de 2013; Décima Cuarta Sesión Ordinaria de viernes, 10 de mayo de 2013; Décima Quinta Sesión Ordinaria de viernes, 17 de mayo de 2013; Décima Sexta Sesión Ordinaria de viernes, 24 de mayo de 2013; Décima Séptima Sesión Ordinaria de miércoles, 5 de junio de 2013; Décima Octava Sesión Ordinaria de viernes, 14 de junio de 2013

Las actas que se encuentran pendientes hasta que las tres Miembros Asociados sometan sus comentarios, deben estar sometidas para la próxima semana.

INFORME DEL PRESIDENTE

A partir de 28 de junio de 2013, fueron nombrados como Presidente, Javier Rúa Jovet y María M. Reyes, como Miembro Asociado.

El Presidente somete los siguientes procesos: Se enmienda el anejo de la Junta para incluir en el mismo los siguientes asuntos que se estarán viendo por circulación; recomendaciones de archivo incluyendo las resoluciones y órdenes por acuerdo, demás resoluciones y órdenes de

recertificaciones y registros, así como cualquier otra resolución y orden final en casos de consumidores. Se requerirán tres votos a favor para la notificación de las mismas. Si un miembro asociado quiere expresar su disidencia podrá radicar su voto disidente dentro de los siguientes 5 días en que se tome decisión en torno al asunto para que haga constar su voto y será notificada en conjunto con la Resolución y Orden.

Todos aquellos asuntos relacionados con cartas y documentos o informes para conocimiento de la Junta, se incluirán en el anejo y será responsabilidad de cada miembro estudiarlos. De algún miembro asociado entender que se debe discutir algún asunto de los incluidos en los anejos, deberá solicitarle al Presidente que se incluya la discusión del mismo en la próxima sesión. Quedará a discreción del Presidente incluir los asuntos que entienda deben incluirse en la agenda.

Votos: 5 a favor

La Junta delega en la Miembro Asociado María M. Reyes, realizar un estudio profundo del estatus del Programa de Fondo de Servicio Universal (FSU) de PR así como el estatus de la deuda y las negociaciones con las compañías. El Presidente nombrará un comité para asistir a la Miembro Asociado Reyes. La Miembro Asociado Escudero someterá a la Junta en los próximos 7 días laborables un informe de los trabajos y gestiones realizados por ella en relación a la problemática del FSUPR, el programa LaSCaR y las negociaciones de transacción realizadas por el Comité de Lifeline anterior. La Miembro Asociado Reyes presentará a la Junta su Informe del Estado de Situación del FSUPR para el 31 de agosto de 2013, prorrogable de entenderse necesario por la Miembro Asociado Reyes. Una vez presentado el informe de Estado de Situación por la Miembro Asociado Reyes, ésta presentará a la Junta su recomendación de Plan de Acción para Reforma Integral de FSU de PR.

Votos: 5 a favor

Otros Asuntos:

El 11 de julio de 2013, se sometió una solicitud de fondos federales (\$3millones) bajo el USFDA.

El Presidente tiene pensado crear una división que trabaje en la búsqueda de Fondos Federales de forma continua.

Se harán los esfuerzos para buscar soluciones energéticas en nuestro edificio.

Remodelación del piso 6. Se invita al Lcdo. Miguel Reyes y al Arq. Héctor Barrera para presentar el diseño del trabajo a realizarse.

ASUNTOS PENDIENTES

Anuncio: Los asuntos nuevos incluidos en cada caso ya fueron añadidos en agenda.

DOCUMENTOS RECIBIDOS Y REFERIDOS A LAS DISTINTAS ÁREAS

Anejo 1: Documentos recibidos hasta el viernes, 12 de julio de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores y que han sido referidos para el trámite correspondiente. Anejo 1: 4 votos a favor. La Miembro Asociado Torres someterá sus comentarios.

Anejo 2: Documentos recibidos hasta el viernes, 19 de julio de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores y que han sido referidos para el trámite correspondiente. Anejo 2: 4 votos a favor. La Miembro Asociado Torres someterá sus comentarios.

Anejo 3: Documentos recibidos hasta el viernes, 19 de julio de 2013, que no han sido incluidos en agendas anteriores y que han sido referidos para el trámite correspondiente. Anejo 3: Los Miembros Asociados Escudero y Torres someterán sus comentarios conforme al nuevo procedimiento el miércoles, 31 de julio de 2013. Luego de terminada la Sesión, la Miembro Asociado Escudero decidió que se acogería a la determinación de los otros Miembros Asociados.

Anejo 4: Documentos circulados el 3 de julio de 2013: Secretaría enviará el resumen de los votos a la Junta, y circulará para firma lo que quedó aprobado. Lo que quede pendiente se traerá ante el Presidente para discutirse.

ASUNTOS EN CALENDARIO

Caso JRT-2001-SU-0003: Lifeline. Comunicado a la Junta sobre “Memorando sobre reuniones con las compañías de telecomunicaciones elegibles”, sometido por la Lcda. Zaida Cordero, Directora Legal Interina, el 21 de junio de 2013. La Junta refiere este asunto a la Miembro Asociado Reyes como parte de la delegación hecha anteriormente.

Caso JRT-2010-PE-0031: Urbanización Usabal, Canóvanas, PR, Caso JRT-2010-SU-0001: Servicio de telecomunicaciones a la Urb. Usabal, Canóvanas, Caso JRT-2010-SU-0002: Procedimiento Aleatorio para asignar a una o más compañías de telecomunicaciones elegibles. Comunicado a la Junta sobre “Falta de servicio a Urbanización Usabal Canóvanas” sometido por el Sr. Roberto Miranda, Oficial de Asuntos Gerenciales, Oficina de Operaciones el 17 de julio de 2013. La Junta determina referir el asunto a la Oficina de Infraestructura, para que retome las conversaciones con PRTC para que provea el servicio a la comunidad y someta un informe a la Junta dentro de los próximos 15 días.

QUERELLAS ENTRE COMPAÑÍAS

Caso JRT-2012-Q-0926: Pacific Phone Services vs. WorldNet Telecommunications, Inc. Oposición a cuarta Moción de consignación y en solicitud de Orden, presentada por WorldNet Telecommunications, Inc. el 12 de junio de 2013. Solicitud urgente de adjudicación expedita de la Moción de reconsideración de Orden para Mostrar Causa de 13 de diciembre de 2012, y otros escritos pendientes de reconsideración, presentada por WorldNet Telecommunications, Inc el 13 de junio de 2013. Moción de consignación, presentada por Pacific Phone Services, Inc. el 10 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores, a la Lcda. Maida Nieves, para que prepare un proyecto de Resolución y Orden resolviendo la controversia y que aclare que la Junta nunca ordenó una consignación. Esto deberá ser sometido dentro de los próximos 10 días calendarios. Secretaría dará seguimiento a estos referidos.

QUERELLAS DE USUARIOS

Caso JRT-2008-Q-0018 y JRT-2008-Q-0021 Consolidados: Soraya Mateo Rodríguez; Sonia Gómez Rosado; Solange Lorena Izurieta Salvador; Luis Isaac Santiago González y Joaquín Martínez García vs. Centennial Puerto Rico License Corp. (Wireline) / Arsenio Pantojas vs. Centennial Puerto Rico License, Corp. (Wireline). Moción en cumplimiento de Orden y solicitando archivo de la querrela, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 21 de junio de 2013. Recomendación de archivo definitivo, sometido por el Lcdo. Héctor Urgell Cuebas, Oficial Examinador el 3 de julio de 2013. La Junta acoge el informe del licenciado Urgell y le solicita que prepare, para la firma de la Junta, la correspondiente Resolución y Orden.

Caso JRT-2011-Q-0548: Dalia M. Landrón Seijo vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Comunicado a la Lcda. Maida Nieves sobre “Caso JRT-11-Q-0548 Dalia Landrón vs. T-Mobile”, sometido por la Miembro Asociado Reyes el 9 de julio de 2013. Proyecto de Resolución y Orden archivando el caso por prescripción, sometido por el Lcdo. Luis Franqui. La Junta aprueba la Resolución y Orden, y solicita que se eliminen las referencias a Anejos.

COMUNICADOS E INFORMES DE OFICINAS

Caso Informes de la Oficina de Infraestructura y Tecnología. Comunicado a la Junta sobre “Caso TR1346284 carta del Ing. Marcos A. Meléndez”, sometido por el Ing. José R. Colón, Oficina de Infraestructura el 1 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones, para que coordine con PRTC visitas al terreno en la ruta conforme descrita en su informe; y que sometan informe con sus recomendaciones a la Junta dentro de los próximos 30 días.

Informe sobre comparecencia de la JRTPR ante citación de la Comisión Especial de la Legislatura del Municipio Autónomo de Comerío, sometido por el Arq. Héctor Barrera, Director de Operaciones, el 1 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones para que coordine con PRTC y Liberty visitas al terreno en la ruta conforme descrita en su informe; y que sometan informe con sus recomendaciones a la Junta dentro de los próximos 30 días.

Copia de carta enviada al Sr. Joel S. Cruz Caraballo sobre “Querrela asociada a demora en instalación” sometida por el Arq. Héctor D. Barrera, Gerente de Infraestructura, el 11 de julio de 2013. La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

ASUNTOS NUEVOS

La Miembro Asociado Reyes trae preocupación sobre el procesamiento de certificaciones de compañías de telecomunicaciones, recertificaciones y designaciones de ETCs. Recomendó revisar la solicitud de Certificación a la luz de la reglamentación local y federal aplicable para asegurar su cumplimiento. Ej. Evidencia de certificación para operar como compañía de telecomunicaciones de la FCC.

ETC: Diseñar una solicitud de designación a la luz de la reglamentación local y federal aplicable para asegurar su cumplimiento. Ej. Los proveedores de servicio exclusivamente bajo reventa no cualifican. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal y de Cumplimiento para que sometan sus proyectos dentro de un término de 15 días calendario. La Miembro Asociado Reyes, estará disponible para aclarar cualquier duda en cuanto al presente referido. La Junta aprueba este asunto.

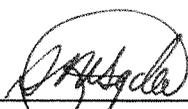
CASOS EN QUE EXISTE ABSTENCIÓN O INHIBICIÓN DE ALGÚN MIEMBRO ASOCIADO

La Miembro Asociado Torres se retira a las 3:45p.m.

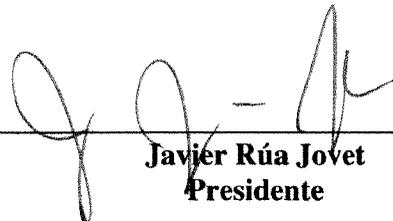
Caso JRT-2008-Q-0099: Félix Román Román y otros vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro (La Miembro Asociado Sandra Torres está abstenida en este caso). Solicitud de inhibición dirigida a la Miembro Asociado Escudero, presentada por el Lcdo. Juan C. Rodríguez Benítez el 19 de abril de 2013. Solicitud de inhibición dirigida a la Lcda. Sandra Torres López, Presidenta de la JRT, presentada por Félix Román y otros el 25 de abril de 2013. **Resolución y Orden: La solicitud para que se revoque la Resolución y Orden de esta Junta del 8 de marzo de 2013, no ha lugar el 3 de mayo de 2013.** La Junta reasigna este caso al licenciado Urgell y le solicita que proceda con el trámite del caso.

Caso JRT-2009-Q-0014: Howard Ferrer; B/JCS Delbox; Ismael Torres Otero; y Eneida Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. (La Miembro Asociado Torres está abstenida en este caso.) Proyecto de Resolución y Orden certificando la Clase. Resolución y Orden circulada para firma de conformidad a lo aprobado en la Sesión de 12 de abril de 2013. Resolución y Orden con lenguaje sugerido por la Miembro Asociado Santini, cambiando la parte dispositiva de la Resolución y Orden circulada para firma el 17 de abril de 2013. Comunicado de la Miembro Asociado Escudero sobre lenguaje sugerido por la Miembro Asociado Santini el 17 de abril de 2013. Comunicado electrónico de la Miembro Asociado Santini, por conducto de su Secretaria, sobre Resolución y Orden, indicando correcciones en el lenguaje. Además, de indicar que no se acordó aprobar el Proyecto por circulación, por lo que debe ser discutido en la próxima Sesión el 17 de abril de 2013. Comunicado electrónico de la Miembro Asociado Escudero solicitando que el asunto se discuta en la próxima sesión de Junta el 18 de abril de 2013. Carta de abogado solicitando obtener copia del informe rendido por el Oficial Examinador del caso, presentado por Frank Torres Viada el 8 de abril de 2013. En el proyecto de Resolución sometido se aprueba con 3 votos a favor, MA Escudero disiente con opinión escrita.

No habiendo más asuntos ante la consideración de la Junta, y siendo las cuatro y uno de la tarde (4:01 p.m.) se da por concluida esta sesión.



Sonia Seda Gaztambide
Secretaria Interina



Javier Rúa Jovet
Presidente

**DÉCIMA NOVENA SESIÓN ORDINARIA
LUNES, 29 DE JULIO DE 2013**

**La presente Acta fue aprobada en la
Primera Sesion Ordinaria de jueves, 24 de abril de 2014**

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

ANEJO 1

**DOCUMENTOS RECIBIDOS HASTA EL VIERNES, 12 DE JULIO DE 2013,
QUE NO HAN SIDO INCLUIDOS EN AGENDAS ANTERIORES**

ASUNTOS CALENDARIO

Caso FC-18, FC-62, FC-63, FC-26, FC-53 y FC-60: Puerto Rico Cable Acquisition Company, Inc. h/n/c Choice Cable TV. Reporte mensual de instalaciones, averías y reparaciones para el mes de junio 2013, presentado por Choice Cable TV el 9 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2000-OA-0001: Informe de Revendedores. Carta a la Junta indicando que no tiene revendedores en Puerto Rico, presentada por Virgin Mobile USA, LLC el 12 de julio de 2013. Reporte de Revendedores para el primer trimestre 2013, presentado por Sprint Communications Company el 12 de julio de 2013. Reporte de Revendedores para el segundo trimestre 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 8 de julio de 2013. Reporte de Revendedores para el cuarto trimestre 2012, presentado por Sprint Communications Company LP el 12 de julio de 2013. Reporte de Revendedores para el tercer trimestre 2012, presentado por Sprint Communications Company LP el 12 de julio de 2013. La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: Monthly Subscribers Reports 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 11 de julio de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por T-Mobile Puerto Rico, LLC el 8 de julio de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 10 de julio de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 12 de julio de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 10 de julio de 2013. Universal Service Monthly Subscribers Report para el mes de junio 2013, presentado por TerraCom, Inc. el 9 de julio de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 8 de julio de 2013. Moción en cumplimiento de Resolución y Orden, acompañada de CD, presentada por Telrite Corporation d/b/a Life Wireless el 8 de julio de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por PR Wireless, Inc. d/b/a Open Mobile el 8 de julio de 2013. Informe semanal de excepciones acompañado de CD, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico Inc. el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2001-SU-0003: Worksheets. Carrier Remittance Worksheet for the month of June 2013, presentado por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 12 de julio de 2013. Carrier Remittance Worksheet for the month of June 2013, presentado por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 10 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-2004-CCG-0006: Expansión de Zonas de Servicio Local de Puerto Rico Telephone Company, Inc. Moción confidencial en cumplimiento con la Resolución y Orden de 16 de junio de 2004, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 10 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0008: AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta solicitando prórroga para presentar estados financieros auditados y el formulario de declaración de ingresos brutos anuales para el año 2012, presentada por AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. el 12 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0010: AT&T of Puerto Rico, Inc. Carta a la Junta solicitando prórroga para presentar estados financieros auditados y el formulario de declaración de ingresos brutos anuales para el año 2012, presentada por AT&T of Puerto Rico, Inc. el 12 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0013: Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Moción informativa y en solicitud de extensión de término adicional para someter los Estados Financieros Auditados de 2011, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 8 de julio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CERT-0060: Network Operator Services, Inc. Carta a la Junta informando que no tienen clientes en Puerto Rico, por lo cual no han generado ingresos, presentada por Network Operator Services, Inc. el 9 de julio de 2013. Carta a la Junta sobre Operation Status" presentado por Network Operator Services Inc. el 9 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CERT-0246: Metropolitan Telecommunications of Puerto Rico, Inc. Informe trimestral de ingresos de abril a junio 2013, presentado por Metropolitan Telecommunications of Puerto Rico, Inc. el 11 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0020: Puerto Rico Telephone Company, Inc., d/b/a Claro. *Moción informativa y en solicitud de extensión de término adicional para someter los Estados Financieros Auditados de 2011, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc., d/b/a Claro el 8 de julio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-CMRS-0143: TerraCom, Inc. Informe trimestral de ingresos de abril a junio 2013, presentado por TerraCom, Inc. el 9 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0150: Solavei Puerto Rico LLC. Informe trimestral de ingresos de enero a marzo 2013, presentado por Solavei, LLC el 8 de julio de 2013. Annual Gross Income Report from January to December 2012, presentado por Solavei PR, LLC el 8 de julio de 2013. Sworn Statement, presentado por Solavei PR, LLC el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0151: Red Pocket, Inc. Informe trimestral de ingresos de abril a junio 2013, presentado por Red Pocket Inc. el 10 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso JRT-CMRS-0155: Blue Jay Wireless, LLC. Informe trimestral de ingresos de abril a junio 2013, presentado por Blue Jay Wireless, LLC el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Finanzas.

Caso 3:13-cv-01536: Liberty Cablevision of Puerto Rico LLC v. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Notice of Removal acompañado de CD, presentado por el Lcdo. Francisco J. Domenech el 9 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina Legal.

PE y (SIP) SEGUIMIENTO

Se presentaron ante la Junta una (1) Petición de Endoso acompañada de documentos requeridos por la Oficina de Infraestructura y Tecnología y referidos a ésta para su atención:

Caso JRT-2008-PE-0068: Marbella, Salinas. Solicitud de asignación de infraestructura, presentada por Choice Cable TV el 12 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.

PE ESCRITURA

En los siguientes casos se presentaron documentos relacionados con las escrituras de servidumbre: (1)

Caso JRT-2009-PE-0259: Centro Comunal del Mar Villamar, Aguadilla. Copia Escritura de Servidumbre, Ordenanza Núm. 12, Estudio de Título y Minuta Presentación, presentada por Lcda. Evelyn J González Rodríguez el 12 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.

PE INSPECCIÓN DE OBRA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología ha inspeccionado un (1) proyecto:

Caso JRT-2007-PE-0714: Urbanización Puerto Bahía, Rincón. Copia de carta enviada al Ing. Luis A. Valentín Sánchez sobre Solicitud de endoso de obras construidas" sometida por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 10 de julio de 2013. La Junta toma conocimiento de este proyecto.

PE RECOMENDACIÓN INFRAESTRUCTURA

La Oficina de Infraestructura y Tecnología de Telecomunicaciones sometió recomendación de endoso para cada uno de los siguientes proyectos. Los mismos fueron distribuidos entre los tres Miembros Asociados para su consideración y acción correspondiente, conforme la

decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (2)

Caso JRT-2012-038100-REC: Construcción Escuela de Baseball, Mayagüez. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 9 de julio de 2013.

Caso JRT-2012-061520-REC: Residencial Santa Elena, Yabucoa. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 10 de julio de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

PE ENDOSO

Los siguientes proyectos fueron endosados conforme la decisión de la Junta en su sesión de 6 de diciembre de 2007, autorizando a cada uno de sus miembros individualmente a atender estos asuntos. (5)

Caso JRT-2007-PE-0646: Ocean Dreams Apartments, Aguadilla. Plano endosado el 10 de julio de 2013.

Caso JRT-2007-PE-0189: Urb. Hacienda Juliana y Urb. Brisas de Juliana (antes Laurel Sur Fase III), Ponce. Plano endosado el 11 de julio de 2013. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 9 de julio de 2013.

Caso JRT-2012-008012-REC: McDonald's Freestanding at Cabrera Shopping Court, Hatillo. Plano endosado el 10 de julio de 2013.

Caso JRT-2012-069267-REC: Rehabilitation Casa Bernier and New Posada San Blas/Construcción Plaza San José I. Quintón, Coamo. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 12 de julio de 2013. Plano endosado de Plaza José I. Quintón el 12 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-138500-REC: Apolo San Antonio Junior High School, Vega Alta. Comunicado a la Junta con recomendación de endoso, sometido por la Oficina de Infraestructura y Tecnología el 11 de julio de 2013. Plano endosado el 12 de julio de 2013.

La Junta toma conocimiento de estos asuntos.

QUERELLAS DE USUARIO

Caso JRT-2011-Q-0783: Frances M. Apellániz Arroyo vs. Primus Telecommunications, Inc. Copia de carta enviada a Melissa Neal, sometida por la Oficina de Finanzas el 9 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0084: Food Service Ex Management vs. San Juan Cable, LLC h/n/c OneLink Communications. *Moción sobre renuncia de representación legal, presentada por el Lcdo. Luis J. López Valdés el 8 de julio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0406: Héctor J. Ruiz Valle vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Carta a la Junta solicitando seguir el procedimiento aplicable para que T-Mobile le reembolse su dinero, presentada por Héctor J. Ruiz el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0519: Elizabeth Sostre García vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. *Moción solicitando se impongan sanciones y/o multas a la parte querellada y se acelere la vista formal pendiente, presentada por Elizabeth Sostre el 12 de julio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0532: Juan Bonilla Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. *Réplica a Moción informativa y de inconformidad, presentada por Juan Bonilla el 12 de julio de 2013.* La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0746: Sara Pérez Toro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Solicitud de revisión y copias de facturas recibidas de Claro, presentada por Sara Pérez Toro el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0839: Roberto Montalvo Carbia vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro TV. Copia de carta enviada a Claro, presentada por Roberto Montalvo el 9 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0944: Bárbara Ballester Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado electrónico solicitando reunión ya sea con la licenciada que está llevando su caso o con alguien de Claro, presentada por Bárbara Ballester el 10 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2012-Q-0947: Héctor M. Cruz Rojas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico solicitando el estatus de su caso, presentado por Héctor Cruz el 10 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0014: Nathalie Martínez Mangual vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta indicando la razón por la que no pudo asistir a Conferencia Transaccional, presentada por Nathalie Martínez el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0036: Griselle Vega Pagán vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico anejando carta indicando la razón por la que no pudo asistir a Conferencia Transaccional, presentada por Griselle Vega el 10 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0046: Melissa I. Velázquez Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción informativa en cumplimiento de Orden fechada 3 de julio de 2013, presentada por Melissa Velázquez el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0172: Francisco L. Jirau Román vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Copia de carta enviada a AT&T, presentada por Francisco Jirau el 12 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0248: Carlos L. Montalvo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 11 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0265: Ángel Benezario Vargas vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico anejando documentos adicionales al caso, presentado por Ángel Benezario el 9 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0267: Andrés Viña vs. OneLink Communications d/b/a Liberty Cablevision. Carta a la Junta en respuesta a Contestación a querella recibida por parte de OneLink, presentada por Andrés Viña el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0315: Amy Cartagena Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta indicando que Claro no ha resuelto su caso, presentada por Amy Cartagena el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0326: Carmen D. De Jesús Pizarro vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Carta anejando copia de factura final de PRTC, presentada por Carmen D. De Jesús el 9 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0327: Sonia Cruz Castro vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Sonia Cruz el 11 de julio de 2013. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0341: Cristina Carbonell Galarza vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Carta a la Junta anejando facturas recibidas por parte de Claro, presentada por Cristina Carbonell el 10 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0382: Maritza Hernández Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado electrónico confirmando haber recibido solicitud de archivo

del caso por parte de Claro y agradeciendo las gestiones realizadas, presentada por Maritza Hernández el 9 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS ESCRITOS RESPONSIVOS DE LAS COMPAÑÍAS

Caso JRT-2013-Q-0153: Mary A. Vázquez Cruz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0169: Héctor M. Soto Hernández vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 10 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0176: Inés M. Meléndez Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0221: Luz D. López Malavé vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0240: Lourdes Rolón Borres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc., d/b/a Claro el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0255: Zoraida Santiago Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0257: José A. Machado Maldonado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0275: Eduardo Guzmán Cordero vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0287: Martha E. Ortiz Vélez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querella, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc.

d/b/a Claro el 10 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0294: Edith Nieves Cintrón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y solicitud de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0303: Néstor L. Arroyo de Jesús vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0309: Iris M. Hernández Colón vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc., d/b/a Claro el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0314: María S. Ortiz Montes vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y solicitud de desestimación y archivo, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0320: Hospital Veterinario de Puerto Rico vs. WorldNet Telecommunications, Inc. Contestación a querrela, presentada por WorldNet Telecommunications, Inc. el 11 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0329: Luis Lebrón Román vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Moción de desestimación por concesión de remedios, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 10 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0332: Yanet Meléndez Santiago vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 10 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0339: Ángel Caraballo Soto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0358: Cristóbal Romera Soto vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y solicitud de desestimación y archivo, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 10 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0362: Javier Arroyo Rosario vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc., d/b/a Claro el 11 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0369: Alexis Cruz Medina vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 8 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

Caso JRT-2013-Q-0371: Giovani Hernández Rivera vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Contestación a querrela y/o Moción de desestimación, presentada por Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro el 11 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS ESTIPULACIONES

Caso JRT-2013-Q-0296: Gabriel Rodríguez Mercado vs. SprintCom, Inc. h/n/c Sprint PCS. Estipulación de transacción, presentada por Gabriel Rodríguez y SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS el 9 de julio de 2013. La Junta refiere este asunto a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL - REPORTE DE LA OFICINA DE ANÁLISIS DE QUERELLAS Y SERVICIO AL CLIENTE

En los siguientes casos la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente, presentó comunicados sobre el estatus de cada cual luego de finalizar el trámite inicial y fueron referidas a la Oficina de Oficiales Examinadores para el trámite correspondiente. (13)

Caso JRT-2013-Q-0298: Ivette N. Collazo Angueira vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querrela al trámite adjudicativo el 11 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0328: Carmen Ortega Marrero vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que la compañía no contestó en la primera etapa de los procedimientos el 12 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0346: Ana Domínguez Ruiz vs. Liberty Cablevision of Puerto Rico, Ltd. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querrela al trámite adjudicativo el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0355: David Casillas Santos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querrela al trámite adjudicativo el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0357: On Time Soft Inc. vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querrela al trámite adjudicativo el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0372: María E. Figueroa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0376: Georgina Ugarte Lorenzo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 12 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0379: Dulce Rondón Mercado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. h/n/c Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas informando que hubo acuerdo entre las partes el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0384: Iván A. Ramos vs. OneLink Communications d/b/a Liberty Cablevision. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 12 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0421: Aida Ramos Velasco vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc., d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0439: Oscar Delgado Dones vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 10 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0444: Alejandro Lozada Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc., d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando el archivo de la querella el 12 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0445: Gissela Vargas Cartagena vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc., d/b/a Claro. Comunicado de la Oficina de Análisis de Querellas recomendando que se refiera la querella al trámite adjudicativo el 12 de julio de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Oficiales Examinadores.

QUERELLAS DE USUARIOS - TRÁMITE INICIAL

Documentos presentados en el trámite inicial y referidos a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(10)

Caso JRT-2013-Q-0386: Enrique Folch Cuebas vs. AT&T Mobility Puerto Rico, Inc. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0401: Luis A. Lizardi Adorno vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc., d/b/a Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentados por Luis A. Lizardi el 10 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0426: Ana E. Guzmán Fornes vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc., d/b/a Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0429: Baudilio Chaparro Arroyo vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc., d/b/a Claro. Copia de factura de Claro, presentada por Baudilio Chaparro el 9 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0430: Francisco Morales Morales vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documentos adicionales para anejar al caso, presentado por Francisco Morales el 9 de julio de 2013. Documentos adicionales para anejar al caso, sometidos por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0433: Juan M. Cancio Biaggi vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. *Moción en cumplimiento de Orden, presentada por el Lcdo. Juan M. Cancio el 10 de julio de 2013.*

Caso JRT-2013-Q-0441: Alfred Maldonado Torres vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0448: Myriam Silén Rodríguez vs. DirecTV Puerto Rico, Ltd. Carta a la Junta en respuesta a Resolución y Orden recibida, presentada por DirecTV Puerto Rico, Ltd. el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0455: Virginia Rosario vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Documento adicional para anejar al caso, sometido por la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente el 12 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0463: María I. García vs. Telefónica Larga Distancia de Puerto Rico, Inc. d/b/a TLD. Comunicado electrónico solicitando el estatus de su caso, presentado por María I. García el 11 de julio de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

QUERELLAS DE USUARIOS - QUERELLAS NUEVAS

Querellas nuevas presentadas ante la Junta y referidas a la Oficina de la Secretaria para asumir jurisdicción y referirlas a la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente para el trámite correspondiente.(21)

Caso JRT-2013-Q-0466: Carmen L. Hernández Cortés vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro y Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC y Claro, presentada por Carmen L. Hernández Cortés el 27 de junio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0467: Luisa A. Sánchez vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Querella contra Sprint, presentada por Luisa A. Sánchez el 3 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0468: Juan C. Sola vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC, presentada por Juan C. Sola el 3 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0469: Ivaliss González Cintrón vs. T-Mobile Puerto Rico, LLC. Querella contra T-Mobile, presentada por Ivaliss González Cintrón el 3 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0470: Ramón Ramos Cuadrado vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Ramón Ramos Cuadrado el 3 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0471: Sor I. Ponce Álvarez vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro y Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC y Claro, presentada por Sor I. Ponce Álvarez el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0472: Leslie Ann Torres Quirós vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Leslie Ann Torres Quirós el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0473: Alma Olán Sosa vs. Dish Network Puerto Rico LLC. Querella contra Dish Network, presentada por Alma Olán Sosa el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0474: Richard Arroyo Seda vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Richard Arroyo Seda el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0475: Adriana B. Bello López vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Adriana B. Bello López el 8 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0476: Francisco Jirau vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro y Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querella contra PRTC y Claro, presentada por Francisco Jirau el 10 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0477: Martín R. González Ortiz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Martín R. González Ortiz el 10 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0478: Leocaida Merced Cardona vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. y Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra PRTC y Claro, presentada por Leocaida Merced Cardona el 9 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0479: Héctor M. López Rosa vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querella contra Claro, presentada por Héctor M. López Rosa el 9 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0480: Iris Y. Rivera Candelaria vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. and Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra PRTC y Claro, presentada por Iris Y. Rivera Candelaria el 10 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0481: José M. Vinolo De Jesús vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra Claro, presentada por José M. Vinolo De Jesús el 10 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0482: Lorenzo R. Cabrera Muñoz vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. Querrela contra PRTC, presentada por Lorenzo R. Cabrera Muñoz el 11 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0483: Pedro R. Figueroa Ramos vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra Claro, presentada por Pedro R. Figueroa Ramos el 11 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0484: Aurelina Segura Valenzuela vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra Claro, presentada por Aurelina Segura Valenzuela el 11 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0485: Anne B. Bryan Querard vs. SprintCom, Inc. d/b/a Sprint PCS. Querrela contra Sprint, presentada por Anne B. Bryan Querard el 12 de julio de 2013.

Caso JRT-2013-Q-0486: Ramonita Alicea Vega vs. Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro. Querrela contra Claro, presentada por Ramonita Alicea Vega el 12 de julio de 2013.

La Junta refiere estos asuntos a la atención de la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

CARTAS Y DOCUMENTOS

1. Cartas Municipio de Ponce 2013. Copia de Resolución autorizando reapertura en el Caso PCC 2011-0017, presentada por el Municipio de Ponce el 12 de julio de 2013. Copia de Resolución en el Caso DP 2011-0001, presentada por el Municipio de Ponce el 9 de julio de 2013. Copia de Resolución en el Caso CHCD 2013-0017, presentada por el Municipio de Ponce el 8 de julio de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**
2. Caso Junta Revisora de Permisos y Usos de Terrenos. Notificación de Orden Nunc Pro Tunc y Resolución en reconsideración en el Caso 2010-036-AC, presentada por la Junta Revisora de Permisos el 8 de julio de 2013. **La Junta refiere este asunto ante la atención de la Oficina de Infraestructura y Tecnología.**

